

ONDERWERP Tussentijdse bijstelling dienstregeling U-OV en Syntus
DATUM 25-03-2024
VAN Gedeputeerde Mobiliteit, A. van Schie
AAN Commissie milieu en mobiliteit

Met onderstaande memo willen wij u informeren over tussentijdse dienstregelingwijzigingen, per april a.s., bij zowel U-OV als Syntus. Qbuzz heeft aangegeven per 14 april a.s. weer op te kunnen schalen naar 90%. Dat is natuurlijk goed nieuws voor onze reizigers. Syntus rijdt op dit moment al volledig de 100% dienstregeling en heeft gelijktijdig aangegeven per 21 april a.s. tijdelijk 1% minder te moeten gaan rijden naar 99%.

Afspraken Vervoerplannen 2024

Op 12 september 2023 hebben wij u per Statenbrief (kenmerk UTSP-251466488-74086) geïnformeerd over de door het college van GS vastgestelde Vervoerplannen 2024 van U-OV en Syntus Utrecht. We hebben in die brief aangegeven dat het Syntus gelukt is de personeelsproblematiek dermate onder controle te krijgen om weer 100% van het (Basispakket) Vervoerplan 2024 te gaan rijden per december 2023.

Daarbij hebben wij ook benoemd dat Qbuzz (U-OV) door het bij hen aanhoudende personeelstekort en hoog ziekteverzuim niet het volledige Vervoerplan uit kon voeren bij de start van de dienstregeling in december 2023. Op dat moment was nog niet duidelijk hoeveel de afschaling van de dienstregeling exact ging worden. We hebben 100% Vervoerplan vastgesteld (de afschaling is dus niet vastgesteld) waarbij we Qbuzz hebben laten weten dat alles wat minder zou gaan rijden beboet wordt.

Op 7 november 2023 hebben wij u per Statenbrief (kenmerk UTSP-251466488-74484) wederom geïnformeerd toen bekend was wat de exacte afschalingen binnen de U-OV concessie ten opzichte van het Vervoerplan 2024 zouden worden. Dit heeft geresulteerd in een dienstregeling die 16% minder is dan het vastgestelde Vervoerplan 2024. Daarbij is afgesproken dat het lijnennet niet zou wijzigen (er worden geen lijnen opgeheven), de eerste en laatste ritten zouden blijven rijden en de maatregelen geen capaciteitsknelpunten zouden mogen veroorzaken. Tot op heden wordt deze dienstregeling gereden. De niet gereden ritten worden uiteraard niet betaald en er worden boetes voor het gepland en ongepland minder rijden opgelegd. Daarnaast heb ik over deze onwenselijke situatie maandelijks overleg gehad met de directie van Qbuzz en blijf dit continueren.

Opschaling Qbuzz

Qbuzz is onverminderd blijven werken aan het onder controle krijgen van de personeelsproblematiek en hoog ziekteverzuim. Een greep uit de maatregelen die Qbuzz heeft genomen:

- Qbuzz heeft een eigen recruitment-afdeling opgezet. Dit terwijl er pre-corona geen eigen recruitment-afdeling was, alle instroom verliep toen via uitzendbureaus (waarbij uitzendkrachten na 1 of 2 jaar een vaste baan bij Qbuzz aangeboden kregen).
- Naast de eigen recruitment wordt er nog steeds met verschillende uitzendbureaus gewerkt.
- Er wordt ook actief geworven onder specifieke doelgroepen, met name zij-instromers en studenten. Daarnaast worden ook gepensioneerden benaderd of ze niet toch weer (al dan niet parttime) weer aan de slag willen.
- Maandelijks vinden open dagen plaats op vestigingen, waarbij mensen van het vak kunnen proeven.
- Er lopen continu campagnes op social media, met posters achterop bussen, etcetera.
- Chauffeurs die collega's werven krijgen een wervingsbonus.
- Inzet van chauffeurs van bijhuurbedrijven (touringcar-ondernemers).
- Qbuzz werft chauffeurs in het buitenland.

- Om het verzuim aan te pakken zet men o.a. verzuimspecialisten in en zijn extra teammanagers aangesteld.

Dit heeft ertoe geleid dat Qbuzz vanaf 14 april aanstaande gaat opschalen en vanaf deze datum meer gaat rijden. Met deze opschaling gaat men van 84% ten opzichte van Vervoerplan 2024 naar 90% ten opzichte van Vervoerplan 2024.

Een overzicht met opschaalmaatregelen treft u hieronder aan;

- Lijn 1 (Overvecht - Utrecht CS - Hoograven) en 3 (Utrecht CS - Zuilen - Overvecht - Utrecht CS) rijden zaterdag overdag weer 6 i.p.v. 4x/u;
- Lijn 1 (Overvecht - Utrecht CS - Hoograven), 3 (Utrecht CS - Zuilen - Overvecht - Utrecht CS), 7 (Zuilen - Utrecht CS - Westraven) en 8 (Wilhelminapark - Utrecht CS - Lunetten) rijden dagelijks tussen 20.00 en 22.00 weer 4 i.p.v. 2x/u;
- Lijn 6 (Utrecht CS - Overvecht) rijdt op zaterdag overdag weer 4 i.p.v. 2x/u;
- Lijn 6 (Utrecht CS - Overvecht) en 30 (Overvecht - Science Park) rijden voor 7.00 en tussen 18.00 en 19.00 weer 4 i.p.v. 2x/u;
- Lijn 24 (Utrecht CS - Oudenrijn - De Meern): de ritten met vertrek 7.06 vanaf Utrecht CS en 15.07 vanaf De Meern-Oost gaan weer rijden;
- Lijn 27 (Zuilen - Utrecht-Centrum - Science Park) en 30 (Overvecht - Science Park) rijden in de daluren weer 4 i.p.v. 2x/u;
- Lijn 28 (Vleuterweide - Utrecht CS - Science Park) rijdt op zaterdag overdag van 11.00 – 17.30 uur de '10-minutendienst;
- Lijn 28 (Vleuterweide - Utrecht CS - Science Park) rijdt op zondag overdag weer 6 i.p.v. 4x/u;
- Lijn 28 (Vleuterweide - Utrecht CS - Science Park) rijdt op weekdays van aanvang dienst en in het weekend na 9.00 uur weer 4 i.p.v. 2x/u;
- Lijn 38 (Utrecht CS - Lage Weide - Maarssen) rijdt tussen 6.15 en 7.15 weer 4 i.p.v. 2x/u;
- Lijn 41 (Wijk bij Duurstede - Odijk - Utrecht CS) rijdt op weekdays voor 6.30 weer 4 i.p.v. 2x/u en tussen 7.00 en 7.30 weer 8 i.p.v. 6x/u;
- Op lijn 41 (Wijk bij Duurstede - Odijk - Utrecht CS) start de kwartierdienst op zaterdag- en zondagochtend weer vroeger;
- Lijn 47 (Utrecht – Houten) gaat op zondag overdag een uur dienst rijden • Lijn 50 (Utrecht CS - Zeist) , 73 (Maarssen – Utrecht) en 77 (Nieuwegein - Utrecht CS - Bilthoven) rijden op zondag t/m vrijdag tussen 20.00 en 22.00 en op zaterdag tussen 20.00 en einde dienst weer 4 i.p.v. 2x/u;
- Op lijn 50 (Utrecht CS - Zeist) versterken aan de randen van de spits (7 ritten). 3 ritten na 9:00 en 4 ritten voor 15:30 uur;
- Lijn 65 gaat tussen Utrecht en Plettenburg op weekdays in de vroege ochtend en in de daluren weer 4 i.p.v. 2x/u rijden. Daarnaast rijdt lijn 65 in de spitsrichting 's ochtends weer een langere periode 6x/u en in de middagspits richting Utrecht komt de '10-minutendienst terug;
- Lijn 73 (Maarssen – Utrecht) en 77 (Nieuwegein - Utrecht CS - Bilthoven) rijden op weekdays 's ochtends vroeg weer 4 i.p.v. 2x/u;
- Lijn 74 (Vianen - Utrecht CS - Zeist) rijdt op weekdays in de daluren weer 4 i.p.v. 2x/u tussen Nieuwegein City en de Lekbrug. Hierdoor is er in de daluren geen overstap meer tussen lijn 64 en 74 op de Lekbrug;
- Lijn 90 (Gelkenes - Ameide - Vianen - Utrecht CS): verdichtingsrit in de ochtendspits van Lexmond naar Utrecht CS gaat rijden.

Met deze opschaling werkt men weer toe naar een zo snel mogelijk weer betrouwbaar kunnen rijden van de 100% dienstregeling. De verwachting is nu dat men in september 2024 de volgende stap in de opschaling kan gaan zetten. Daarover wordt u later geïnformeerd.

Geringe bijstelling dienstregeling Syntus

Zoals eerder aangegeven is het Syntus gelukt om per december 2023 weer 100% Vervoerplan 2024 te rijden. Ook Syntus is onverminderd doorgedaan met het nemen van maatregelen (soortgelijk als Qbuzz) om de problematiek de baas te blijven. Want ook bij hen waren en zijn de problemen zeker nog niet opgelost.

Syntus heeft onlangs aangegeven dat de ongeplande rituitval weer iets oploopt en dat zij genoodzaakt zijn om, willen ze een betrouwbare dienstregeling voor de reiziger kunnen bieden, iets minder te gaan rijden. Dit vanwege een combinatie van factoren zoals een bijhuurpartner die minder chauffeurs levert, lagere nieuwe instroom dan verwacht en toenemend aantal verloven van chauffeurs richting de zomervakantie.

Hierdoor krijgt Syntus de diensten in de weekenden niet meer volledig gevuld. Om de ongeplande rituitval in de weekenden niet te veel te laten stijgen en dus een betrouwbare dienstregeling te blijven bieden heeft Syntus aangegeven op een aantal lijnen op zaterdag en/of zondag de frequentie te gaan verlagen. De bijstelling is gering en bedraagt ongeveer 1%. Deze wijziging gaat in per 21 april aanstaande.

Een overzicht van de maatregelen treft u hieronder aan:

- Lijn 70 (Soest-Hilversum) op zaterdag van 2x/u naar 1x/u met uitzondering van 13:00-17:00 uur en op zondag van 2x/u naar 1x/u;
- Lijn 76 (Amersfoort CS – Bunschoten) op zaterdag van 2x/u naar 1x/u;
- Lijn 126 (Mijdrecht – Amsterdam Bijlmer Arena) op zaterdag en zondag van 2x/u naar 1x/u;
- Lijn 130 (Breukelen – Uithoorn) op zaterdag van 2x/u naar 1x/u tot 11:00 uur en op zondag van 2x/u naar 1x/u tot 11:00 en na 19:00 uur.
- Lijn 83 (Veenendaal De Klomp – Veenendaal Centrum) op zaterdag overdag van 2x/u naar 1x/u;
- Lijn 123 (Woerden – Mijdrecht) wordt op zaterdag met kleine bussen i.p.v. 12m bussen gereden.

De maatregelen zijn gebaseerd op het gebruik van de lijnen en de beschikbare capaciteit.

Frequentieverlagingen en inzet kleiner materieel zullen naar verwachting niet leiden tot capaciteitsproblemen.

Syntus verwacht nu dat men deze bijstelling t/m de herfstvakantie 2024 zal moeten doorvoeren. De afschalingen zijn ook in de zomervakantie als er beduidend minder reizigers zijn dan buiten de vakantie. Mochten er eerder voldoende chauffeurs beschikbaar zijn dan zal er vanzelfsprekend eerder weer opgeschaald worden.

Vervolprocedure

Van beide vervoerders wordt verwacht dat zij er alles aan zullen doen om zo snel mogelijk op te schalen naar de vastgestelde Vervoerplannen 2024. We zullen in 2024, net zoals in 2023, ritten die, ongeacht of deze ongepland of gepland niet rijden, niet vergoeden. Daarnaast zullen net als in 2023 boetes opgelegd worden voor het feit dat er minder wordt gereden dan het vastgestelde Vervoerplan. We hanteren voor beide vervoerders hetzelfde boeteregime. We blijven druk uitoefenen op de vervoerders in het belang van de reiziger.

De beide vervoerders Qbuzz en Syntus zullen, zoals gebruikelijk, de wijzigingen communiceren naar gemeenten, het ROCOV en de reizigers.