

Fractie	#	Vraag/input	Antwoord/reactie
GroenLinks	1	<p>Opwaarderingsverzoek: GroenLinks wil dit stuk opwaarderen en behandelen in samenhang met 31 SB Medewerkers Belevingsonderzoek 2022</p> <p>Het baart GroenLinks zorgen dat dit programma maar moeizaam tot completering komt. Dit is ook extra zorgelijk omdat hier knelpunten liggen van de onduidelijkheden in de uitgaven in het verleden en de onduidelijkheden in de budgetten, bij aanvang van deze periode. Dat is niet alleen reden tot zorg op zichzelf, maar ook omdat uit het Medewerkers Belevingsonderzoek blijkt dat dit domein erg slecht scoort. Dat levert een extra ingewikkelde en kwetsbare situatie op. Wellicht hangen deze onderdelen ook samen, de trage voortgang van dit programma en de ontevredenheid in het domein? Zijn daar aanwijzingen voor? Ten slotte de vraag, bij beide stukken maar ook meer in samenhang: doet de organisatie in dit domein wat het moet doen om de situatie te verbeteren, zodat dit gewoon een goed lopend onderdeel van de organisatie wordt?</p>	<p>Het is niet zo dat het programma BVBeter lastig tot complementering komt. BVBeter is op koers om deze Statenperiode tot afronding te komen. Dan is misschien nog niet alles bij bedrijfsvoering beter, maar is wel een flinke verbetering gemaakt en zijn processen in gang gezet om continu te blijven verbeteren. Daarmee staan we beter gesteld om problemen uit het verleden te voorkomen.</p> <p>De score in het domein bedrijfsvoering is lager dan die in andere domeinen. Een belangrijke verklaring lijkt te zitten bij het team financiën dat aangeeft veel werkdruk te hebben. Dat is ons en u ook niet onbekend. We werken aan duidelijkere rolverdeling met de rest van de organisatie, voldoende capaciteit, en voldoende ervaren financiële inzet. Helaas blijft werving van vaste medewerkers lastig, en kost inwerken van tijdelijk en nieuw personeel ook weer veel tijd. Het programma BV beter ligt op schema, daarover wordt u regelmatig ook recent nog geïnformeerd. Maar zoals u zich kunt voorstellen kost ook verbeteren inzet. Denk aan de implementatie van SAP en het subsidiesysteem.</p> <p>Er zijn meer teams binnen BDV die aangeven flinke werkdruk te hebben. Ook een team als HRO heeft met alle extra wervingsvragen kunt u zich voorstellen veel werkdruk. Voor veel teams in de bedrijfsvoering geldt dat het faciliteren van een organisatie in ontwikkeling continue schakelen betekent. Dat levert ook zorgen op over rolduidelijkheid en samenwerking. Vanaf 21 november vinden er dialogen in de teams plaats om het verhaal achter de cijfers te achterhalen. Door deze dialogen komt er meer helderheid over achterliggende oorzaken van de genoemde trots- en verbeterpunten. In de teamplannen voor 2023 wordt dit meegenomen.</p>