



# Tarievenplan 2023

## Inhoud

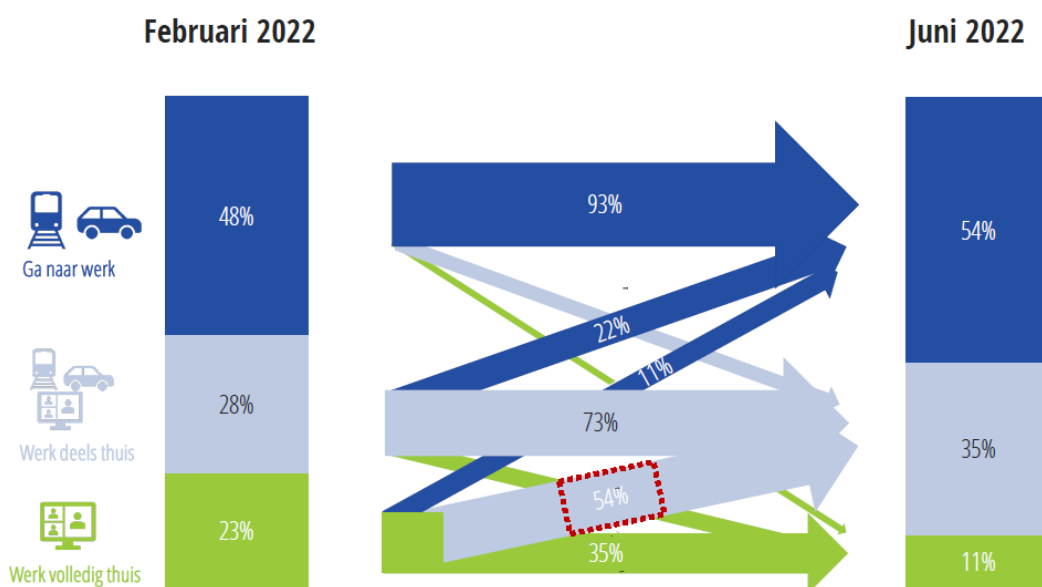
1	Voorwoord	2
2	Uitgangspunten	3
2.1	Eenvoudige toepassing van de Landelijke Tarief Index (LTI)	3
2.2	Verzoek tot opheffen van de middagspits op het Dal Voordeelabonnement	3
2.3	Duidelijkheid verschaffen en vergroten U-OV Gemaksabonnement	5
2.4	Afvoeren USP parttime abonnement	5
2.5	Nauw in contact blijven over toekomstige veranderingen gerelateerd aan OVpay	6
3	Wijzingen producten abonnementen	6
3.1.1	Provincie dal dagkaart op OV-chip	6
3.1.2	U-OV weekend Vrij	6
3.1.3	U-OV altijd voordeel	7
4	Tariefproces	7
5	Marketing	7
6	Afronding	7
7	Bijlagen	7

## 1 Voorwoord

Dit Tarievenplan wordt nog steeds gekenmerkt door onzekere tijden waarin wij ons als vervoerders door COVID 19 bevinden.

Omdat maatregelen m.b.t. COVID-19 nu minimaal zijn maar het moeilijk te voorspellen is hoe deze pandemie zich verder ontwikkeld blijft het ook voor 2023 lastig om een voorspellingen af te geven over de reizigersterugkeer. Wat we al wel weten en ook terugzien in het gebruik van OV is dat hybride werken, zowel thuis als op kantoor meer een vaste werkwijze is geworden;

- Thuiswerken heeft een structureel karakter. Wel neemt de intensiteit af.
- In juni 2022 wilden ruim 1.5 miljoen (deels) thuiswerkende forensen dat blijvend doen.
- De 'overtuigde' thuiswerker is vaker van middelbare leeftijd, hoger opgeleid en werkzaam in de zakelijke dienstverlening.
- Thuiswerken wordt door werkgevers gefaciliteerd: 4 op de 5 thuiswerkers heeft een zekere keuzevrijheid gehad.



Figuur 1 Nationale Smart Mobility Monitor 2022 - NEWCOM

Wij verwachten dan ook dat de invloed van COVID-19 onder de forensen ook in 2023 goed voelbaar zal zijn in onze bussen en trams. Wel zien we dat scholieren en (MBO) studenten weer redelijk terug zijn. De werknemers blijven nog fors achter.

Door de blijvende onzekerheid van de gevolgen van de pandemie én door de introductie van OVpay (het nieuwe betalen) eind 2022 verwachten wij dat een tussentijdse aanpassing van het tarievenplan medio 2023 misschien nodig is. Dit in overleg met de provincie. Het ROCOV Utrecht wordt daarbij opnieuw om advies gevraagd. Op OVpay komen we later in deze adviesaanvraag terug.

## 2 Uitgangspunten

De provincie heeft ons de volgende uitgangspunten meegegeven;

- Eenvoudige toepassing van de LTI ( niet gewogen)
- Verzoek tot opheffen van de middagspits op het Dal Voordeelabonnement
- Duidelijkheid verschaffen en vergroten U-OV Gemaksabonnement
- Afvoeren USP parttime-abonnement
- Nauw in contact blijven over toekomstige veranderingen gerelateerd aan OVpay

### 2.1 Eenvoudige toepassing van de Landelijke Tarief Index (LTI)

Het toepassen van de gewogen index houdt in dat niet alle producten met de index verhoogd hoeven te worden maar dat de vervoerder hierin onderbouwd een keuze mag maken. Indien een prijs van een product niet verhoogd wordt, dan mag het restant van de index gewogen worden ingezet voor de andere producten. Deze methode is contractueel vastgelegd.

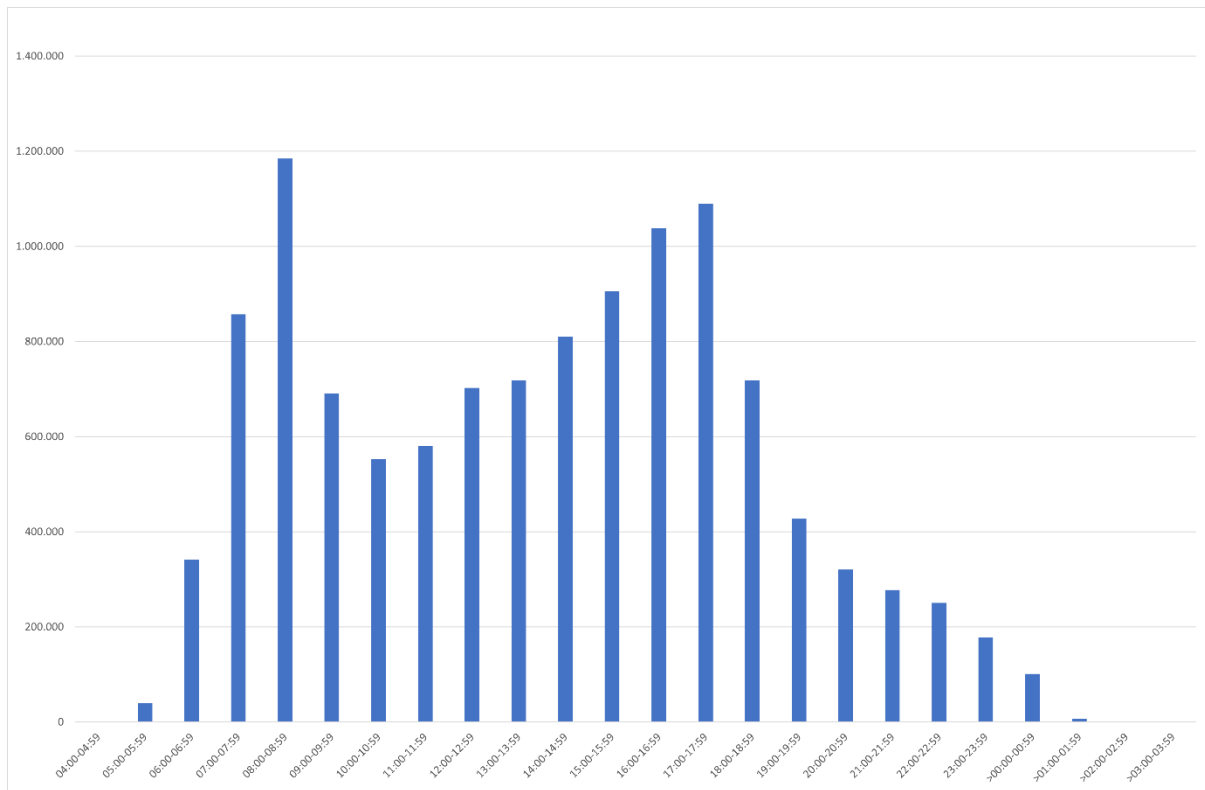
Voor 2023 heeft provincie Utrecht aangegeven om de LTI op alle tarieven van toepassing te laten zijn en in het bijzonder op het kilometertarief; er is geen ruimte voor gewogen indexatie. Wij zijn voornemens om alle tarieven eenvoudig te verhogen met de LTI.

De LTI die voor 2023 is vastgesteld en wordt toegepast op deze tariefaanvraag is **7,24%**.

### 2.2 Verzoek tot opheffen van de middagspits op het Dal Voordeelabonnement

Om meer reizigers (lees: niet forensen) buiten de spits aan te trekken en daarmee ritten buiten de spits rendabeler te maken is het U-OV Dal voordeel reisproduct ontwikkeld. Op de werkdag tussen 9:00 uur en 16:00 uur en in de avond na 18:30 uur en weekend reis je zeer voordelig met 40% korting in alle bussen en trams van U-OV en in de bussen van Syntus Utrecht binnen de provincie Utrecht.

Onderzocht is of bij dit reisproduct de middagspits kan verdwijnen en reizigers daarmee ook tussen 16:00 en 18:30 uur met 40% korting kunnen reizen. Het voorstel is om dit reisproduct niet verder aan te passen en daarmee geen ruimere reistijden met korting aan te bieden. Dit heeft meerdere redenen. Zeker in de stad is de middagsspits nu al druk en daarmee maatgevend voor de inzet van de busvloot. Een extra stimulans om de middagspits goedkoper te maken is daarom niet gewenst.



Grafiek: verdeling van instappers van maandag t/m vrijdag per uurblok

Daarnaast werken we aan doelstellingen uit het transitieplan “Herstel Regionaal Openbaar Vervoer Provincie Utrecht 2022 t/m 2025” van de provincie uit 2021 wat ook is overgenomen in de marketingplannen van U-OV en Syntus-Utrecht. Eén daarvan is het spitsmijden, reizigers meer spreiden over de dag. Hiervoor werken U-OV en Syntus-Utrecht in “Goed-Op-Weg” oa. samen met provincie Utrecht, gemeente Utrecht, Rijkswaterstaat en het Ministerie van IenW. Daarnaast heeft het Rijk in 2021 de vierjaarlijkse integrale mobiliteitsanalyse gepubliceerd. De nieuwe prognose laat zien dat de provincie Utrecht evenals de andere Randstedelijk-provincies sterk groeit. De verwachting voor provincie Utrecht is zelfs dat deze bovengemiddeld groeit.

Door juist nu reizigers met het Dal Voordeelabonnement met 40% korting toegang te geven tot de middagspits werkt niet mee en eerder tegenovergesteld aan deze doelstelling en mobiliteitsuitdaging die wij met elkaar hebben voor de komende jaren.

Wanneer toch besloten wordt om de middagspits van het Dal-voordeel product eraf te halen, zal dit reisproduct naast de vastgestelde LTI van 7,24% te maken krijgen met een forse en ook onaangename prijsstijging. Een doorrekening laat namelijk zien dat het huidige Dal-voordeel abonnement een zeer aantrekkelijk tarief heeft maar bij het vervallen van de middagspits met een flinke prijsstijging te maken krijgt. Het nieuwe tarief voor dit abonnement komt dan op €9,50 per maand met een jaar prijs van €95,00 per jaar (10 maanden). Dit is gelijk aan het Altijd-voordeel abonnement. Een flinke tegenvaller en lastig uit te leggen aan de ruim 3.000 huidige dal-gebruikers welke tegen €16,80 /jaar (2023) er gebruik van maken. In de onderstaande tabel wordt de onderbouwing van de benodigde prijsverhoging getoond.

Omschrijving reis	Van	Naar	Zones	Saldo	U-OV Dal-voordeel / Middagspits					Gemiddeld week 2/3 dagen	Gemiddeld jaar 40 weken
					1 dag	2 dagen	3 dagen	4 dagen	5 dagen		
Gestreekte lijn met U-link	Voorwijk, Wijk bij Duurstede	Busstation CS Jaarbeurszijde, Utrecht	8	€ 5,01	€ 3,01	€ 6,01	€ 9,02	€ 12,02	€ 15,03	€ 5,01	€ 200,40
Forensenlijn vanuit de regio naar het centrum	Tram/bushalte UMC Utrecht, Utrecht	Tram/bushalte Stadscentrum, Nieuwegein	4	€ 3,30	€ 1,98	€ 3,96	€ 5,94	€ 7,92	€ 9,90	€ 3,30	€ 132,00
Een lange stadsrit van buiten het centrum naar binnenstad	Bushalte Europaweg, De Meern	Bushalte Neude, Utrecht	3	€ 2,69	€ 1,61	€ 3,23	€ 4,84	€ 6,46	€ 8,07	€ 2,69	€ 107,60
Een korte stadsrit door het centrum van Utrecht	Oudwijkerswastraat, Utrecht	Bushalte Vredenburg, Utrecht	1	€ 1,63	€ 0,98	€ 1,96	€ 2,93	€ 3,91	€ 4,89	€ 1,63	€ 65,20
Tramrit	Bushalte Binnenstad, IJsselstein	bushalte Kanaleneiland-Zuid, Utrecht	4	€ 2,54	€ 1,52	€ 3,05	€ 4,57	€ 6,10	€ 7,62	€ 2,54	€ 101,60
Een korte rit van buitenwijk naar buitenwijk	Bushalte Zamenhofdreef, Utrecht	Bushalte Jazzsingel/Antonius Ziekenhuis, Utrecht	3	€ 1,95	€ 1,02	€ 2,03	€ 3,05	€ 4,06	€ 5,08	€ 1,95	€ 78,00
Toeristenlijn naar kasteel de Haar	Kasteel de Haar, Haarzuilens	Busstation Station Vleuten	2	€ 1,91	€ 1,15	€ 2,29	€ 3,44	€ 4,58	€ 5,73	€ 1,91	€ 76,40
Een rit uitsluitend in de streek, buiten Utrecht	Station Houten	Vianen centrum	3	€ 3,57	€ 2,14	€ 4,28	€ 6,43	€ 8,57	€ 10,71	€ 3,57	€ 142,80
Een rit van buiten Utrecht naar werklocatie	L-Flat, Zeist	Utrecht, Otto Hahnweg	5	€ 3,99	€ 2,39	€ 4,79	€ 7,18	€ 9,58	€ 11,97	€ 3,99	€ 159,60
Een rit van Utrecht CS naar USP	Utrecht CS	Bushalte WKZ (PMC - USP)	2	€ 2,29	€ 1,37	€ 2,75	€ 4,12	€ 5,50	€ 6,87	€ 2,29	€ 91,60
Een rit vanuit de streek naar USP	Vianen Busstation	Bushalte UMC	5	€ 3,86	€ 2,32	€ 4,63	€ 6,95	€ 9,26	€ 11,58	€ 3,86	€ 154,40
Een lange rit door de regio naar centrum Utrecht	Halte Station, Leerdam	Halte CS Jaarbeurszijde, Utrecht	8	€ 6,22	€ 3,73	€ 7,46	€ 11,20	€ 14,93	€ 18,66	€ 6,22	€ 248,80
					Gemiddelde korting per reiziger					€ 3,25	€ 129,87

Berekening korting enkele reis in de middagspits aan de hand van maatreizigers

### 2.3 Duidelijkheid verschaffen en vergroten U-OV Gemaksabonnement

Door lijnenruil en de toevoeging van de concessie DMG is het Gemaksabonnement minder goed uitlegbaar geworden. Ook kunnen reizigers vanaf sommige randen van onze provincie zeer voordelig reizen. De bestaande stads- en regiovariant in prijs verhogen zou betekenen dat het reizen voor de reizigers in de regio-schil juist weer veel duurder zou worden. Mede op aangeven van de provincie hebben wij serieus onderzocht of een derde schil mogelijk zou zijn. Hierbij heeft vooral Keolis aangegeven dat alle ontwikkel- en test capaciteit van de IT afdeling op OVpay gericht is.

Navraag leert dat de NS er hetzelfde in staat. Er wordt niet verder ontwikkeld op het OV-Chipkaart platform. Hiermee is de weg voor het toevoegen van een derde schil inclusief NS stations afgesloten. Om deze reden zal het Gemaksabonnement niet verder worden ontwikkeld.

### 2.4 Afvoeren USP parttime abonnement

Eind 2021 zijn we van start gegaan met een pilot voor een parttime abonnement voor medewerkers van bedrijven en scholen op USP en Rijnsweerd. Dit jaarabonnement is uitsluitend door de USP en Rijnsweerd partners (werkgevers) aan te schaffen voor haar medewerkers. Met dit abonnement kan 3 dagen in de week (156 dagen /jaar) gereisd worden en is beschikbaar in 2 varianten;

- Parttime Regio 3 dagen per week
- Parttime Stad 3 dagen per week

Het parttime Regio abonnement is geldig binnen de gehele U-OV concessie inclusief Syntus lijn 202. Het parttime Stad abonnement is geldig op U-OV lijnen binnen de stad Utrecht.

De betrokken werkgevers hadden eerder al aangegeven geen interesse te hebben in de huidige opzet van het parttime abonnement en is dit ook zichtbaar geworden in het gebruik van dit product. Ondanks dat het parttime abonnement beschikbaar was en er ook marketingmateriaal is ontwikkeld en is gedeeld met USP en Rijnsweerd partners, is dit product in zijn geheel niet afgenomen.

Het voorstel voor dit reisproduct is dan ook om beide parttime abonnementen in de huidige vorm niet meer aan te bieden maar nog wel in de back-office beschikbaar te houden. Dit omdat er nog wel gesprekken zijn met 'Goed op weg' en daaruit nog nieuwe ideeën en ontwikkelingen kunnen ontstaan.

## 2.5 Nauw in contact blijven over toekomstige veranderingen gerelateerd aan OVpay

De provincie geeft ons mee om nauw in contact te blijven over de toekomstige veranderingen gerelateerd aan OVpay. Dit zien wij als een vanzelfsprekendheid. De mogelijkheden en onmogelijkheden ten aanzien van abonnementsvormen in de nieuwe situatie volgen wij als bedrijven en overheden op de voet. Richting 2023 is de verwachting dat de blik nog op (vol)Saldo reizen met de bankpas gericht is. Richting 2024 zullen we de mogelijkheden onderzoeken van abonnementen op de ov-pas. Dit is de nieuwe naam voor wat eerder Closed Loop Token werd genoemd. De planning die we in ons vorige tariefplan hebben genoemd bleek niet haalbaar te zijn.

De introductie van OVpay in zijn totaal is vergelijkbaar met destijds de intro van de OV-chipkaart. Er zijn hoge verwachtingen over de technische mogelijkheden en tegelijk ook een hoop technische, juridische en soms politieke hobbels te nemen. Daarom zien we vaker dat onderdelen van het programma schuiven in de tijd. Ook zien we soms dat sommige verwachtingen over mogelijkheden uiteindelijk niet haalbaar blijken te zijn.

Op dit moment zijn er al contouren zichtbaar voor mogelijke producten/abbonementen. Ook zien we dat de hoop op een versoerd productpallet langzaam verminderen. Daar hebben we zelf natuurlijk ook een rol in. In de afgelopen jaren kiezen we er om redenen zelf ook vaak voor om niet goed gebruikte producten/abbonementen toch in stand te houden. Zo ook dit jaar. Voor ons is de belangrijkste reden om rust te bewaren en herkenbaarheid voor een groep terugkerende reizigers. Hieronder staan enkele producten benoemd waarvan wij wel afscheid willen nemen.

In relatie tot de toekomst in OVpay zullen wij met de provincie en Rocov Utrecht in gesprek gaan over versoering van het palet. Ook willen we toewerken naar een keuze in gebieds- of sterabbonementen en onderzoeken welke transitie mogelijk is in welke tijdsspanne. Na introductie van saldo reizen met OVpay zullen we beginnen met het beoordelen van de wagenverkoop. Iedereen kan dan immers in- en uitchecken met de bankpas en naar verwachting blijven er dan minder gebruikers van pintickets over. Vanuit het vorige plan is ook het onderzoeken van de kaartverkoop in automaten en aanbod in winkels in het concessiegebied mee doorgeschoven.

## 3 Wijzingen producten abonnementen

Vanuit onze wens om het productpalet te versoeren bekijken we ieder jaar of er producten zijn die zo weinig worden gebruikt, dat wij een uitfasering kunnen voorstellen.

### 3.1.1 Provincie dal dagkaart op OV-chip

Het gebruik van de provincie dal dagkaart op OV-chip is minimaal. Wij stelden in onze adviesaanvraag aan ROCOV Utrecht voor om dit product uit te faseren. Op basis van het advies van ROCOV Utrecht hebben wij besloten dit product in 2023 te handhaven. ( Zie bijlagen).

### 3.1.2 U-OV weekend Vrij

Het voorstel is om het U-OV Weekend Vrij abonnement met ingang van het tariefplan 2023 niet meer aan te bieden en uit te faseren. Er zijn nog wel enkele reizigers (<10) die dit reisproduct op een OV-chipkaart hebben staan maar is het gebruik minimaal. Het ROCOV heeft geadviseerd om dit product te handhaven, totdat er een alternatief is. In onze reactie hebben wij uitgelegd dat wij geen

reden tot alternatief zien op basis van het gebruik van dit product. De vervoerders blijven daarmee bij hun voorstel om het product te beëindigen per 1-1-2023.

### 3.1.3 U-OV altijd voordeel

Naast het Dal-voordeel abonnement is er ook een altijd-voordeel abonnement. Met dit reisproduct reis je niet alleen in de daluren + weekend met korting (40%) maar ook in de spitsuren (20%). Het aantal verkochte jaar- en maandabonnementen is over de periode Q3 en Q4 in 2021 en in Q1 en Q2 in 2022 laag (minder dan 400 gebruikers). Ook zien we dat er met dit reisproduct niet heel veel gereisd wordt. Het voorstel is dan ook om het U-OV altijd voordeel jaar- en maandabonnement uit te faseren. Het ROCOV heeft geadviseerd om dit product te handhaven, totdat er een alternatief is. In onze reactie hebben wij uitgelegd dat wij geen reden tot alternatief zien op basis van het gebruik van dit product. De vervoerders blijven daarmee bij hun voorstel om het product te beëindigen per 1-1-2023.

## 4 Tariefproces

Voor het tarievenplan 2024 zullen U-OV en Syntus-Utrecht samen met provincie Utrecht nieuwe afspraken maken waarbij we (de ontwikkelingen in) het gebruik van het tariefassortiment eerder in het jaar grondig gaan analyseren, eventueel met ondersteuning van een derde partij. Dit zal dan voeding worden voor de uitgangspunten die U-OV en Syntus-Utrecht meekrijgen voor de reizigerstarieven in 2024. Provincie Utrecht komt hiervoor met een procesvoorstel.

## 5 Marketing

U-OV en Syntus-Utrecht gaan gezamenlijk in marketingverband afspraken maken om meer promotie te maken voor het OV in combinatie met voor de reiziger positieve (tijdelijke) tariefmaatregelen. Dit met als doel om meer reizigers (terug) te winnen in het openbaar vervoer.

## 6 Afronding

Zoals bekend worden bedragen afgerond op vijf of tien cent volgens de standaard afrondingsregels. Rocov Utrecht heeft geadviseerd om de standaard afrondingsregels te verlaten. Door technische redenen is het niet mogelijk om met name voor jaarabonnementen de afrondingsregels te laten vervallen. Daarnaast is het vanuit verkooperspectief niet gangbaar om op enkele centen achter de komma abonnementen te verkopen. Wij verkopen immers ook nog abonnementen in onze servicewinkel en voorverkooppunten. Voor toekomstige tariefplannen in het OVPay tijdperk zullen we de wens om de afrondingsregels te laten vervallen wel onderzoeken.

## 7 Bijlagen

**Bijlage 1 Tariefbijlage**

**Bijlage 1 Advies Rocov Utrecht**

**Bijlage 3 Reactie op advies Rocov Utrecht**

OV-chipkaart reizen op saldo	2022	2023 (afgerond)
Kilometertarief	€ 0,175	€ 0,187
Kilometertarief reductie (34% lft korting)	€ 0,115	€ 0,123

OV-chipkaart abonnementen	2022	2023
Maandabonnement 1 ster	€ 53,70	€ 57,60
Maandabonnement 2 ster	€ 86,50	€ 92,75
Maandabonnement 3 ster	€ 127,30	€ 136,50
Maandabonnement 4 ster	€ 162,30	€ 174,05
Maandabonnement 5 ster	€ 202,10	€ 216,75
Maandabonnement 6 ster	€ 242,30	€ 259,85
Maandabonnement 1 ster reductie	€ 35,40	€ 37,95
Maandabonnement 2 ster reductie	€ 57,10	€ 61,25
Maandabonnement 3 ster reductie	€ 84,00	€ 90,10
Maandabonnement 4 ster reductie	€ 107,10	€ 114,85
Maandabonnement 5 ster reductie	€ 133,30	€ 142,95
Maandabonnement 6 ster reductie	€ 160,00	€ 171,60
Jaarabonnement 1 ster	€ 537,00	€ 576,00
Jaarabonnement 2 ster	€ 865,00	€ 927,50
Jaarabonnement 3 ster	€ 1.273,00	€ 1.365,00
Jaarabonnement 4 ster	€ 1.623,00	€ 1.740,50
Jaarabonnement 5 ster	€ 2.021,00	€ 2.167,50
Jaarabonnement 6 ster	€ 2.423,00	€ 2.598,50
Jaarabonnement 1 ster reductie	€ 354,00	€ 379,50
Jaarabonnement 2 ster reductie	€ 571,00	€ 612,50
Jaarabonnement 3 ster reductie	€ 840,00	€ 901,00
Jaarabonnement 4 ster reductie	€ 1.071,00	€ 1.148,50
Jaarabonnement 5 ster reductie	€ 1.333,00	€ 1.429,50
Jaarabonnement 6 ster reductie	€ 1.600,00	€ 1.716,00
U-OV Vrij Stad Zakelijk	€ 641,70	€ 688,20
U-OV Vrij Regio Zakelijk	€ 962,50	€ 1.032,20
U-OV Gemak Stad Maand	€ 66,00	€ 70,80
U-OV Gemak Stad Jaar	€ 725,80	€ 778,80
U-OV Gemak Regio Maand	€ 96,80	€ 103,80
U-OV Gemak Regio Jaar	€ 1.065,10	€ 1.141,80
Parttime Regio 3 dagen per week	€ 775,70	€ 831,85
Parttime Stad 3 dagen per week	€ 452,10	€ 484,80
U-OV Kortingsabonnement - Altijd voordeel Maand	€ 8,90	n.v.t.
U-OV Kortingsabonnement - Altijd voordeel Jaar	€ 89,00	n.v.t.
U-OV Kortingsabonnement - Dal voordeel Jaar	€ 15,70	€ 16,80
U-OV Kortingsabonnement - Weekend vrij Jaar	€ 215,00	n.v.t.
U-OV Kortingsabonnement - Dal vrij Jaar	€ 430,00	€ 461,10

Kaartjes U-OV & Syntus overstaprecht	2022	2023
Reiskaart (2 zones, 60 min)	€ 2,90	€ 3,10
Reiskaart (4 zones, 90 min)	€ 4,50	€ 4,80
Reiskaart (5 zones, 120 min)	€ 6,60	€ 7,10
Reiskaart (7 zones, 150 min)	€ 7,50	€ 8,05
Retourkaart (2 zones, 60 min)	€ 4,05	€ 4,35
Retourkaart (4 zones, 90 min)	€ 6,30	€ 6,75
Retourkaart (5 zones, 120 min)	€ 9,25	€ 9,90
Syntus/U-OV Kidsticket	€ 1,05	€ 1,10
U-OV Nachtlijnkaart - Geldig in de stad Utrecht	€ 4,30	€ 4,60
U-OV Nachtlijnkaart - Geldig in de regio -/- Vianen, Usselstein, Maartensdijk, Hilversum en Soest	€ 6,50	€ 6,95
U-OV Nachtlijnkaart - Geldig voor ritten naar Vianen, Usselstein, Maartensdijk, Hilversum en Soest	€ 7,60	€ 8,15
Syntus Nachtlijnkaart - Geldig Amersfoort, Leusden, Bunschoten, Soest, Baarn, Utrecht Stad	€ 4,30	€ 4,60
Syntus Nachtlijnkaart - Geldig voor ritten naar Driebergen, De Meern, De Bilt, Zeist, Doorn, Leersum, Amerongen, Harmelen	€ 6,50	€ 6,95
Syntus Nachtlijnkaart - Geldig voor ritten naar Gouda, Amsterdam, Oudewater, Loenen, Veenendaal, Achthoven, Heeswijk, Montfoort, Willeskop, Oudewater, Vleuten, Maarsbroek, Nieuwsluis, Loenen	€ 7,60	€ 8,15
Dagkaart Provincie Utrecht	€ 10,30	€ 11,05
P + R Kaartje ( papendorp gedeeld)	€ 6,00	6,30 *

\*index op €4,- OV-deel exclusief verhoging parkeerkosten

Kaartjes U-OV	2022	2023
Dagkaart Utrecht Stad 1 dag	€ 6,50	€ 6,95
Dagkaart Utrecht Stad 1 dag kind	€ 4,40	€ 4,70
U-Flex Houten	€ 2,50	€ 2,70
U-Flex Maarssen	€ 2,50	€ 2,70
U-Flex Vijfherenlanden	€ 3,50	€ 3,75
U-flex Bilthoven	€ 2,00	€ 2,15

Kaartjes Syntus	2022	2023
Syntus Amersfoort Vrij (dag)	€ 5,40	€ 5,80
Syntus Amersfoort Dal Vrij maand	€ 21,50	€ 23,05
Syntus Amersfoort Dal Vrij maand (red)	€ 14,20	€ 15,20
Syntus Amersfoort Dal Groepsticket	€ 5,40	€ 5,80
SyntusFlex	€ 2,00	€ 2,15

Speciale doelgroepen U-OV	2022	2023
Kindergroepskaart	€ 30,00	€ 32,15
Cultuurbus	cultuurbus	cultuurbus
Retourreis Cultuur & School	€ 2,60	€ 2,80
Stadsschouwburg	n.t.b.	n.t.b.

Speciale doelgroepen Syntus	2022	2023
Kindergroepsticket	€ 30,00	€ 32,15
Syntus Buurtbus Ritkaart	€ 2,80	€ 3,00
Syntus Buurtbus Ritkaart OVCK	€ 1,90	€ 2,05



Syntus Utrecht  
t.a.v. mw. J. van Verseveld  
U-OV  
t.a.v. dhr. M. Langendam  
per mail

Betreft: advies tarieven 2023

Utrecht, 28 oktober 2022

Geachte mw. Van Verseveld en heer Langendam,

Op 13 oktober 2022 hebben wij uw adviesaanvraag tarieven 2023 per mail ontvangen en besproken op onze vergadering van 18 oktober 2022 in aanwezigheid van de heer Langendam. Het ROCOV adviseert hierbij graag over het concept-Tarievenplan 2023. Dank voor de heldere toelichting bij keuzes en voorstellen. Hieronder houden we de hoofdstukken in de aanvraag aan. (Niet-vermelde hoofdstukken nemen wij voor kennisgeving aan.)

## 1. Voorwoord

We leven nu in een economisch bijzonder onzekere tijd. Niemand kan de inflatie voorzien, die niet alleen ondernemers maar ook huishoudens treft. De sterk gestegen kosten voor energie en voor levensmiddelen zullen menig huishouden er toe brengen op andere uitgaven te moeten bezuinigen, op b.v. hun mobiliteit (en OV).

## 2 Uitgangspunten

### 2.1 Indexering

De reiziger krijgt ditmaal te maken met een ongekende indexering. Voorgesteld wordt de indexering op alle producten gelijk toe te passen.

*Wij adviseren ondanks de forse stijging positief, omdat we verwachten dat er in 2023 een loon- en prijsspiraal zal ontstaan.*

### 2.2 Middagspits DalVoordeel

Voorgesteld wordt de middagspits in de tariefensfeer te behouden.

*Volgens ons is de middagspits voor dagjesmensen onhandig: een uitje moet ruim voor 16.00 uur worden afgebroken of tot 18.30 uur worden voortgezet.*

*De prijsverhoging van DalVoordeel voor de huidige gebruikers is fors en lastig uit te leggen.*

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

*Wij adviseren de middagspits bij DalVoordeel vooralsnog ongewijzigd te handhaven maar in het toekomstige productenpalet een ook voor de hiervoor genoemde groep acceptabele (terug)reismogelijkheid aan te bieden.*

## 2.3 Gemaksabbonnement Utrecht

Bij dit product worden geen wijzigingen voorgesteld. Uitbreiding zou tot forse stijging van de aanschafprijs leiden en veel capaciteit bij de productontwikkeling leiden.

*Wij adviseren het Gemaksabbonnement vooralsnog ongewijzigd te handhaven, maar dit ook in het toekomstige productenpalet op te nemen en naar praktische en betaalbare uitbreiding te zoeken.*

## 2.4 USP-parttime

Voorgesteld wordt dit product vooralsnog niet voortgezet door een totaal gebrek aan afname. Het wordt wel in de lucht gehouden om een latere herstart niet te blokkeren.

*Wij adviseren positief over de voorgestelde aanpak.*

## 2.5 OV-Pay

*Wij worden graag betrokken bij de ontwikkeling van het toekomstige productenpalet.*

*Wij adviseren hierbij oog te houden voor het behoud van 'bijzondere' producten in de provincie Utrecht.*

## 3. Wijzigingen bestaande abonnementen

Voorgesteld wordt (3.1.1) Provincie DalDagkaart, (3.1.2) U-OV WeekendVrij en (3.1.3) U-OV AltijdVoordeel 'uit te faseren'.

*Wij leggen 'uitfasering' zo uit dat deze producten voor huidige gebruikers blijven bestaan, maar al in 2023 niet meer door nieuwe gebruikers kunnen worden aangeschaft.*

*Wij adviseren producten pas uit te faseren als in het nieuwe productenpalet een alternatief wordt aangeboden. De provinciale dagkaart zou het ROCOV graag behouden, mede omdat andere provincies ook zoiets aanbieden.*

## 4. Tariefproces

*Wij verwachten optimaal en op momenten dat we nog invloed hebben bij het proces naar het Tarievenplan 2024 te worden betrokken.*

## 5. Marketing

*Wij worden graag betrokken bij het ontwikkelen van producten, aanbiedingen en acties om mensen te verleiden het OV (weer) vaker te gebruiken.*

*Gezien het na corona niet volledig terugkomen in het OV van zelfbetalende reizigers adviseert het ROCOV promotie van het OV met duidelijke tariefsacties.*

## 6. Afronding

In het voorstel zijn de tarieven afgerond op 5 of 10 cent 'conform de standaard afrondingsregels'.

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

*Wij vinden dat deze afrondingsregels in het OV niet meer van toepassing zijn sinds niet meer contant kan worden betaald. Zowel de OV-chipkaart als nieuwe betaalmogelijkheden in het OV-Pay-tijdperk kunnen betalingen op het niveau van €0,01 aan. Wij adviseren deze bepaling te schrappen en bij de vaststelling van de tarieven voor '24 uit te gaan van de niet-afgeronde bedragen voor '23.*

## **Vragen**

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst  
Voorzitter ROCOV Utrecht



## Reactie advies Tarievenplan 2021

ROCOV Utrecht  
t.a.v. drs. J. van Leijenhorst  
Walenburgplein 104  
3039 AN Rotterdam

CC. dhr. D Eerdmans en dhr G. Knegtel

Betreft: Reactie op ROCOV advies Tarievenplan 2023

Utrecht, 7 november 2022

Geachte heer van Leijenhorst, beste Rocov Utrecht leden,

Op 28 oktober jl. heeft het ROCOV Utrecht advies uitgebracht op het Tarievenplan 2023. Hartelijk dank hiervoor namens Syntus-Utrecht en U-OV. Tevens willen wij u bedanken voor uw overwegend positieve advies en uw inzicht in de zeer bijzondere en lastige economische situatie waar wij helaas allen in Nederland mee te maken hebben.

Hieronder gaan wij op specifieke onderdelen van uw advies in, die een antwoord of een aanvulling behoeven. Voor het overige zullen wij jullie betrekken bij alle toekomstige projecten zoals jullie dat van ons gewend zijn.

### 2.2 Middagspits Dal voordeel

Wij nemen uw toevoeging in acht dat we in het toekomstige productenpalet zullen onderzoeken of er voor de reizigers een acceptabele (terug) reismogelijk te vinden is. Wij merken hierbij op dat dit niet een gemakkelijke opgave wordt zoals u uit onze toelichting in het concept tarievenplan heeft begrepen. Wij zullen u zeker in een vroeg stadium om advies vragen.

### 2.3 Gemaksabonnement Utrecht

Ook hier nemen wij uw toevoeging in acht in onze toekomstige zoektocht naar uitbreidingsmogelijkheden van het gemaksabonnement. Naast onze eigen inspanningen hebben wij hiervoor ook de NS als partner nodig. Ook over deze zoektocht zullen wij u in een vroeg stadium bevragen.

## 2.5 OV-Pay

Wij zullen u betrekken bij de ontwikkeling van het toekomstige productenpalet en u ook informeren over (technische) mogelijkheden en onmogelijkheden binnen de fasering van het OVPay project. Hierbij houden wij oog voor bijzondere producten, maar ook voor een simpel en begrijpelijk productenpalet. Hierbij zullen we mogelijk voor afwegingen komen te staan die wij met zullen bespreken.

## 3. Wijzigingen bestaande abonnementen

Wij hebben voorgesteld (3.1.1) Provincie DalDagkaart, (3.1.2) U-OV WeekendVrij en (3.1.3) U-OV AltijdVoordeel 'uit te faseren'.

Onze woordkeuze van uitfaseren blijkt ongelukkig gekozen, omdat dit door u wellicht anders is geïnterpreteerd dan door ons is bedoeld.

Bij het uitfaseren van een product is de laatst mogelijke aanschafdatum 31 december 2022. Dit betekent dat een jaarproduct wat is gekocht op deze datum nog wel geldig is en gebruikt kan worden in 2023, maar niet opnieuw kan worden aangeschaft in 2023. Dit geldt ook voor bestaande gebruikers van het product. Na 2024 is het betreffende product dan niet meer te gebruiken.

Wij gaan met de wens en onderbouwing van ROCOV Utrecht mee om de Provincie dal dagkaart op OV-chip te behouden.

Voor U-OV Weekend vrij, U-OV Altijd voordeel maand en jaar geldt dat wij niet meegaan in uw advies. Wij hebben de sterke wens om ons productenpalet wat te versoberen en zien op basis van het gebruik van deze producten geen behoefte aan een alternatief voor deze producten op dit moment.

## 4. Tariefproces

Wij zeggen u toe om u optimaal en op momenten dat Rocov nog invloed heeft bij het proces naar het Tarievenplan 2024 te betrekken. Het proces en onze planning worden hierop aangepast.

## 5. Marketing

Wij zullen u betrekken bij het ontwikkelen van producten, aanbiedingen en acties om mensen te verleiden het OV (weer) vaker te gebruiken. Al dan niet gezamenlijke duidelijke tariefacties zijn hiervoor een mogelijk middel. Wij stellen voor om met u te bespreken op welke wijze we dit kunnen vormgeven.

## 6. Afronding

Door technische redenen is het niet mogelijk om met name voor jaarabonnementen de afrondingregels te laten vervallen. Daarnaast is het vanuit verkooperspectief niet gangbaar om op enkele centen achter de komma abonnementen te verkopen. Wij verkopen immers ook nog abonnementen in onze servicewinkel en voorverkooppunten. Voor toekomstige tariefplannen in het OVPay tijdperk zullen we de wens om de afrondingsregels te laten vervallen wel onderzoeken.

Met vriendelijke groet,

Janine van Verseveld (Syntus-Utrecht)  
Marco Langendam (U-OV)