

Verzoek tot Wijziging



wij bouwen aan de



Algemeen	
Project:	Tramvervoersysteem Uithoflijn
Initiatiefnemer:	Projectorganisatie Uithoflijn (POUHL)
VTW nr.:	OG-VTW-194
VTW nr (extern):	
Werknaam:	Calamiteitenplan v7.0
Inhoudelijk behandelaar OG	
Inhoudelijk behandelaar ON	
Status	Definitief
Type wijziging	wijziging t.o.v. contract
Tracédeel	

Betreft contractartikel		
Kenmerk	Titel	Titel/nr/pagina

Aanleiding en oorzaak (korte omschrijving van proces en wijziging)
Het Calamiteitenplan (projectspecifiek bindend document C06.6) wordt vervangen door de in deze VTW verstrekte nieuwe revisie van het Calamiteitenplan (revisie 7.0 d.d. 5 juni 2018).

Betreft contracteis					
ID	Titel	Tekst	Type	ID	Fysiek object

Voorstel eistekst		
Voorstel eistekst	Datum ingediend	Eis

Beschrijving wijziging

Gevolgen op ontwerp/realisatie/test			
Discipline	Omschrijving	Paraaf	Datum

Financieel	
Bedrag:	n.v.t.
Specificatie:	n.v.t.
Betaling	n.v.t.
Ingang per	Na acceptatie

Toegevoegde documenten/bijlagen		
Kenmerk	Titel	Revisiecode
	Calamiteitenplan UHL - Calamiteitenplan UHL	7.0

Is akkoord door opdrachtnemer?		
Naam	Paraaf	Datum
BAM CUU Dhr. [REDACTED] Projectdirecteur	b.a.	23-07-2018

Opdrachtgever		
Naam	Paraaf	Datum
<i>M. Janssen</i>		23/7/18

Calamiteitenplan Uithoflijn

Jaar: 2018
Opdrachtgever: Projectdirecteur Uithoflijn
Opdrachtnemer: Safety Manager Uithoflijn
Auteur: V&G coördinator Uithoflijn





Colofon

Projectnaam	Calamiteitenplan Uithoflijn
Status	Definitief
Versie	7.0
Datum	05 juni 2018

Vaststelling document

Versie 7.0 is de formeel vastgestelde versie

	Naam	Functie	Bereaf	Datum
Opsteller	[REDACTED]	V&G-coördinator Uithoflijn	[REDACTED]	5/6-2018
Getoetst	[REDACTED]	Safety manager Uithoflijn	[REDACTED]	05 juni 2018
Getoetst	M. Donders	Projectmanager Traminfrastructuur Uithoflijn		5/6/18
Geaccepteerd	[REDACTED]	Manager Bedrijfsvoering & Contractering Uithoflijn	[REDACTED]	7/6-18
Akkoord	B. Coenen	Projectdirecteur Uithoflijn		7/6-18

Versiehistorie document

Versie	Datum	Opmerkingen/wijzigingen
1.0	10-12-2013	Definitief basisdocument na verwerking reviewopmerkingen V&G coördinator BRU en Kwaliteitsmanager Uithoflijn
2.0	08-04-2014	Definitief basisdocument t.b.v. Vraagspecificatie
3.0	24-06-2014	Definitief basisdocument t.b.v. Vraagspecificatie
4.0	29-03-2016	Door MT POUHL vastgestelde versie
5.0	11-04-2017	Door MT POUHL vastgestelde versie t.b.v. SIT-0 en SIT-1
6.0	30-11-2017	Door MT POUHL vastgestelde versie t.b.v. SIT-2 en SIT-3
6.1	14-05-2018	Wijzigingen ten aanzien van start Prinses Máxima Centrum, wijzigingen werkerreinen, wijzigingen in organisaties
6.2	29-05-2018	Wijzigingen na review
7.0	05-06-2018	Door MT POUHL vastgestelde versie inclusief PMC

Samenvatting

De veiligheidsorganisatie van de Uithoflijn is er op gericht dat er geen ongevallen (met verzuim) plaats vinden. Niet tijdens de realisatie, noch tijdens de exploitatie. Toch moet, ondanks alle inspanningen daartoe, rekening worden gehouden met een ongewenste gebeurtenis zoals een noodsituatie van welke grootte ook. Mocht zich dit voordoen, al dan niet door eigen toedoen, dan is het zaak dat alle partijen op de juiste wijze reageren en acteren zodat de (gevolg-)schade tot een minimum beperkt blijft.

Dit document beschrijft de wijze van reageren en acteren van alle mogelijk denkbare partijen die betrokken (kunnen) zijn bij een noodsituatie en is vooralsnog ingericht voor de **realisatiefase**.

Nu de realisatie in een verder gevorderd stadium is gekomen, zullen ook testen voortvloeiend uit het testbedrijf worden uitgevoerd.

Testbedrijf

In het testbedrijf worden testen uitgevoerd voor SIT-0, SIT-1, SIT-2 en SIT-3. Bij de testen voor SIT-2 en SIT-3 worden ook tramvoertuigen ingezet.

Voor een aantal testen voor SIT-0 en SIT-1 is ook spanning op de relevante systemen, zoals de bovenleiding, nodig. Deze spanning brengt extra risico's met zich mee en zal om die reden dan ook beheerst worden ingeschakeld enkel ten behoeve van de uit te voeren testen. De spanning op het onderstation, de voeding van de verstrekker (Stedin) is beheerst continu aanwezig. Ook afgeschermd objecten (zoals kasten, wisselverwarmers en VRI's) blijven onder spanning nadat deze eenmaal onder spanning zijn gezet. De aanvullende maatregelen in relatie tot dit calamiteitenplan zijn verwerkt voor de testen van **SIT-0 en SIT-1**.

Testen met tramvoertuigen

Deze uitgave van dit plan is passend voor het uitvoeren van de testen van **SIT-2 en SIT-3**.

Wijziging in omgeving

De ingebruikname van het Prinses Máxima Centrum op 18 mei 2018 verandert de omgeving en de meldkamer van deze stakeholder is derhalve toegevoegd.

Voortzetting van dit plan

Na de realisatiefase en het testbedrijf zal de traminfrastructuur (gefaseerd) worden overgedragen aan de beheerder. De beheerder is verantwoordelijk voor het inrichten van een calamiteitenorganisatie die passend is op de omgeving waarin zij haar beheertaken heeft. Dit plan kan daartoe bijdragen.

██████████
V&G coördinator Uithoflijn

Inhoudsopgave

Colofon.....	2
Samenvatting.....	3
Inhoudsopgave	4
1 Inleiding.....	6
1.1 Doel.....	6
1.2 Integriteit stakeholders.....	6
1.3 Ambities	6
1.4 Toepassingsgebied.....	6
1.5 Geldigheid.....	6
1.6 Samenhang met andere plannen	7
2 Betrokken partijen	8
2.1 Projectorganisatie Uithoflijn	8
2.2 Opdrachtgevers	8
2.2.1 Gemeente Utrecht	8
2.2.2 Provincie Utrecht	8
2.3 De Uithof partners.....	8
2.3.1 Meldkamer Universiteit Utrecht	8
2.3.2 Meldkamer UMC.....	8
2.3.3 Bedrijfsbrandweer UMC Utrecht.....	8
2.3.4 Meldkamer Prinses Máxima Centrum	8
2.4 Stationsgebied Utrecht	9
2.5 Veiligheidsregio Utrecht.....	9
2.6 Hoofdaannemer(s) onderbouw	9
2.7 Opdrachtnemer railinfrastructuur	9
2.8 Onderaannemers railinfrastructuur.....	9
2.9 Hoofdaannemers directieleveringen (nevenaannemers)	9
2.10 ProRail	9
2.10.1 Meldkamer spoor	9
2.11 Meldkamer SOC van OVT	9
2.12 OV Assetmanagement provincie Utrecht	9
2.13 Qbuzz.....	10
2.14 Verkeersdeelnemers.....	10
2.15 Treinreizigers	10
2.16 Tramreizigers	10
2.17 Infra medewerkers	10
2.18 Klant contact centrum Gemeente Utrecht (piketdienst).....	10
2.19 Consignatiedienst OV-A	10
2.20 I-SZW	10
2.21 I-L&T	10
3 Definities.....	11
3.1 Categoriseren noodsituaties.....	11
3.1.1 Ongeval.....	11
3.1.2 Bedreiging.....	11
3.1.3 Ramp	11
3.2 Classificatie van noodsituaties	11
3.3 Scenario's	12
4 Piketregeling.....	14
4.1 Bereikbaarheid via pikettelefoon	14
4.1.1 Via Klantcontactcentrum Gemeente Utrecht	14
4.1.2 Via pikettelefoon POUHL.....	14
4.2 Vragen	14
4.3 Klachten	14
4.4 Schades	15
5 Hoe te handelen (bij) (procedure bij)	16
5.1 Algemeen.....	16
5.2 Zorg voor slachtoffers bij noodsituaties	16
5.3 Zorg voor spanning op de elektrische systemen	16
5.4 Procedure bij ONGEVAL	17
5.5 Procedure bij BEDREIGING	19

5.6	Procedure bij een RAMP	21
5.7	(Bijna) Ongevalsonderzoek	23
5.8	Aan te leveren gegevens in geval van noodsituaties	23
5.9	Communicatie	23
5.9.1	Externe communicatie	23
5.9.2	Interne communicatie	24
5.9.3	Overleg	24
6	Bereikbaarheid werkterreinen	26
7	Preventieve maatregelen	27
7.1	Vorbereiding uitvoering	27
7.1.1	Bedrijfshulpverlening	27
7.1.2	Registratie	27
7.1.3	Taken en bevoegdheden	27
7.2	Calamiteitenplan i.r.t. risicomangement	27
	Bijlage 1: Afkortingen en begrippenlijst	28
	Bijlage 2: Overzicht werkterreinen	29
	Bijlage 3: Telefoonlijst	31
	Telefoonlijst – Extern	31
	Telefoonlijst – Intern	32
	Materiedeskundigen	32
	Bijlage 4: Gevaarlijk stoffen register	34
	Bijlage 5: Formulier incidentmelding	37
	Bijlage 6: Informatiestroom bij noodsituaties bij de realisatie (POUHL)	39
	Bijlage 7: Overzicht inzetgebied bedrijfsbrandweer UMC	40

1 Inleiding

1.1 Doel

Dit calamiteitenplan heeft als doel om voor de betrokkenen bij de realisatie van de Uithoflijn de noodprocedures bij het optreden van noodsituaties op het werkterrein van het Project Uithoflijn te beschrijven. Daarnaast geeft dit plan inzicht in de calamiteitenorganisatie en piketregeling binnen dit project en wie bij welke scenario's acties heeft dan wel geïnformeerd moeten worden.

1.2 Integriteit stakeholders

Als projectorganisatie zijn wij bij de totstandkoming van de Uithoflijn afhankelijk van onze opdrachtgevers en niet minder van andere belanghebbenden (stakeholders). Als zich onverhoopt een noodsituatie voordoet, kan dat derhalve niet alleen de projectorganisatie maar zeker ook de stakeholders raken en zelfs schaden. Ook door onzorgvuldige be- en afhandeling van noodsituaties kan de integriteit van alle stakeholders in het geding zijn. Wij achten het derhalve van het grootste belang dat u zich als partij bij de totstandkoming van dit project houdt aan de afspraken die in dit document zijn vermeld.

1.3 Ambities

Zoals in het integraal veiligheidsplan Uithoflijn is vermeld streeft de projectorganisatie Uithoflijn er naar om tijdens de uitvoering van het project géén arbeidsongevallen met verzuim te krijgen. Wat voor arbeidsongevallen geldt, geldt ook voor ongevallen met derden. Om dat te bereiken zijn de volgende uitgangspunten als basis opgenomen in het Integraal Programma van Eisen (IPvE):

- Bij uitbreiding van het tramsysteem: ten minste handhaving van het niveau van verkeersveiligheid binnen de regio Utrecht;
- Veiligheidsrisico's 'as low as reasonably practicable';
- Toepassing van baanconcepten met minimumeisen wat betreft veiligheidskenmerken en oplossingen. De veiligheidsorganisatie is zo ingericht dat aan bovenstaand kan worden voldaan. Dat neemt niet weg dat een noodsituatie toch kan ontstaan. Derhalve wil de projectorganisatie wel dat alle noodsituaties worden voorkomen en de (vervolg-)schade beperkt blijft.

1.4 Toepassingsgebied

Onder noodsituaties in dit plan worden alle ongewenste gebeurtenissen bedoeld die enig raakvlak hebben met (de realisatie van) de Uithoflijn. Hieronder vallen derhalve:

- Arbeidsongevallen, directe ernstige lichamelijke klachten op het werkterrein van de Uithoflijn;
- Beschadiging, brand en/of diefstal op het werkterrein van de Uithoflijn;
- Verkeersongevallen in het gebied van of dat grenst aan het werkterrein van de Uithoflijn;
- Noodsituaties, ongeacht hun aard en grootte, op het terrein van ProRail dat grenst aan het werkterrein van de Uithoflijn;
- Noodsituaties, ongeacht hun aard en grootte, op het in exploitatie zijnde tramspoor grenzend aan het werkterrein van de Uithoflijn, waarvan de tram-verkeersleiding van mening is dat deze van invloed (kunnen) zijn op de realisatie van de Uithoflijn;
- Noodsituaties in het gebied rond het werkterrein van de Uithoflijn, waarvan de veiligheidsregio van mening is dat deze van invloed zijn op de realisatie van de Uithoflijn;
- Noodsituaties, ongeacht hun aard en grootte, op het werkterrein van de Uithoflijn die van invloed zijn op de primaire bedrijfsvoering (patiëntprocessen) van het UMC Utrecht en het Prinses Máxima Centrum.

Bovenstaande lijst geldt niet als limitatief.

Om dit te bereiken is gepoogd alle relevante partijen het document in wording te laten beoordelen en de aanvullingen te verwerken. Daarmee moeten alle crisesorganisaties op elkaar zijn afgestemd, zonder dat met dit plan wordt beoogd die crisesorganisaties te overrulen of over te nemen.

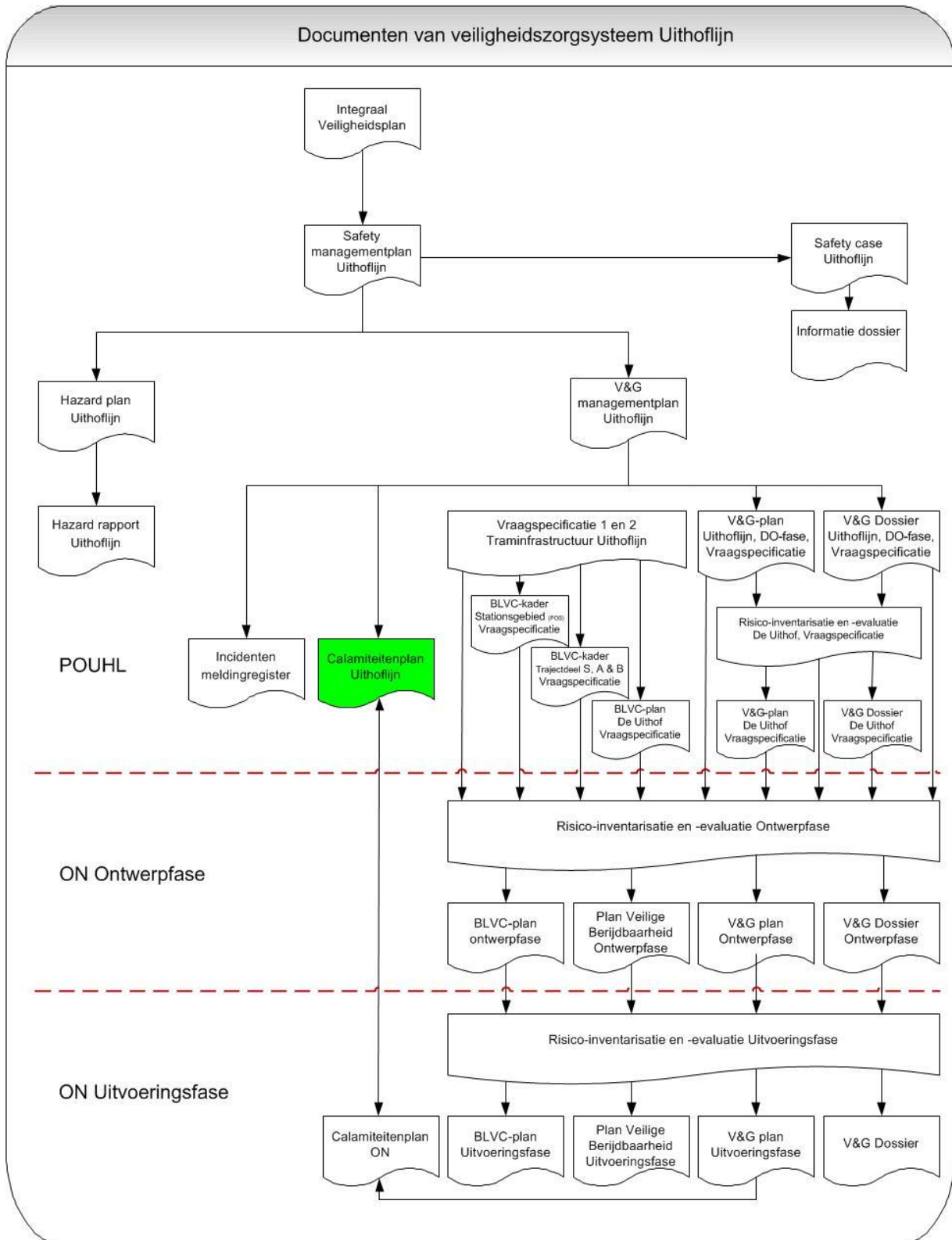
1.5 Geldigheid

Dit plan is geschreven als basis voor de uitvoeringsfase (realisatie) van de Uithoflijn, waarin de afspraken over het gebied De Uithof opgenomen zijn. Voor de start van de uitvoeringsfase heeft nader overleg plaats gevonden met de ON over de calamiteitenorganisatie en aanvullende gegevens om nadere aansluiting te vinden bij de (nieuwe) afspraken die daar reeds bestaan.

Het document is nu aangepast voor de fase van het testbedrijf waarin ook met trams zal worden gereden. Het document kan na de realisatie en testbedrijf worden aangepast om ook te kunnen dienen voor het Proefbedrijf en eventueel vervolgens voor de exploitatie van deze lijn.

1.6 Samenhang met andere plannen

Dit calamiteitenplan is onderdeel van het Safety management van de Uithoflijn. Het plan is een deelmanagementplan onder het V&G Managementplan Uithoflijn (voorheen Plan van aanpak V&G Uithoflijn), net als het V&G-plan ontwerpfase.



Figuur 1: Invulling documenten van veiligheidszorgsysteem Uithoflijn

2 Betrokken partijen

2.1 Projectorganisatie Uithoflijn

De projectorganisatie is de opdrachtnemer die de realisatie van de Uithoflijn op zich heeft genomen. De projectorganisatie wordt afgekort als POUHL aangeduid.

2.2 Opdrachtgevers

2.2.1 Gemeente Utrecht

De gemeente is enerzijds één van de opdrachtgevers van de Uithoflijn. Anderzijds is de gemeente ook partij in het kader van:

- Ontwikkeling stationsgebied (stationsgebied Utrecht);
- Publieke veiligheid.

2.2.2 Provincie Utrecht

Naast de gemeente is Provincie Utrecht (PU) opdrachtgever van de Uithoflijn. PU heeft die taak overgenomen van Bestuur Regio Utrecht (BRU) na de transitie. Daarnaast coördineert PU op diverse terreinen de (bestuursrechtelijke) project overstijgende zaken rondom projecten in elkaars werkgebied.

2.3 De Uithof partners

De grote instellingen in het gebied De Uithof hebben zich verenigd in een bestuur dat de gebiedsbeheer voor haar rekening neemt.

2.3.1 Meldkamer Universiteit Utrecht

In het "Crisismanagementplan Universiteit Utrecht" is een protocollenmatrix opgenomen, waarin de meldkamer van de meldkamer UU (ook wel FSC, Facilitair Service Centrum, genoemd) altijd gealarmeerd moet worden indien noodsituaties zich voordoen op De Uithof niet zijnde UMC-terrein. De meldkamer UU is 24/7/366 bemenst op de locatie in De Uithof.

2.3.2 Meldkamer UMC

Indien noodsituaties zich voordoen op het terrein van universitair medisch centrum Utrecht (UMC of UMC U) dient deze meldkamer daarover geïnformeerd te worden. Zij zijn 24/7/366 bereikbaar en sturen de interne hulpverleningsdiensten, waaronder de bedrijfsbrandweer UMC, aan. In bijlage 7 is een overzicht opgenomen van het UMC-terrein en bij het UMC behorende objecten.

2.3.3 Bedrijfsbrandweer UMC Utrecht

De bedrijfsbrandweer van het universitair medisch centrum Utrecht heeft een primaire functie om de noodzakelijke hulpverlening te verzorgen voor het UMC en de daarbij behorende objecten (zie bijlage 7). Dat neemt niet weg dat deze dienst geen hulp zal verlenen bij noodsituaties nabij het UMC. Zij zal daarvoor nooit rechtstreeks worden gealarmeerd, maar mogelijk zal dit wel gebeuren vanuit de meldkamer UMC, meldkamer UU of de meldkamer van 112 (Regionale alarmcentrale, afgekort RAC). Echter, er zal altijd de overweging worden gemaakt of inzet voor de gemelde noodsituatie de noodzakelijke eigen dienstverlening niet in het geding komt. Er mag derhalve niet op worden gerekend, inzet is een bijdrage aan beheersing risico's UMC.

2.3.4 Meldkamer Prinses Máxima Centrum

Vanaf 18 mei 2018 zal het Prinses Máxima Centrum (PMC) in gebruik worden genomen. Het PMC heeft een eigen meldkamer die dient te worden geïnformeerd over incidenten die mogelijk gevolgen hebben op de bedrijfsvoering van het ziekenhuis. De BHV-organisatie van het ziekenhuis richt zich op eigen incidentenbeheersing. De bevoegdheid van de BHV-medewerkers kan betekenen dat zij hulp bieden bij een incident 'voor de deur'. Dit mag géén uitgangspunt zijn voor de incidentbestrijding op de trambaan.

2.4 Stationsgebied Utrecht

In opdracht van de gemeente Utrecht wordt het stationsgebied opnieuw bezien en waar nodig en mogelijk ingericht. De Uithoflijn loopt door dit gebied en maakt deel uit van die planvorming. De organisatie die de gemeente Utrecht daarvoor heeft ingericht heeft de naam Stationsgebied Utrecht gekregen en wordt verkort aangeduid met SU. *Voorheen heette deze organisatie projectorganisatie stationsgebied, afgekort POS.*

2.5 Veiligheidsregio Utrecht

Deze organisatie vertegenwoordigt de (regionale) brandweer, politie en ambulancediensten (RAVU). Naast controlerende taken heeft zij ook een coördinerende taak bij calamiteiten. De verkorte aanduiding is VRU.

2.6 Hoofdaannemer(s) onderbouw

De hoofdaannemer onderbouw zijn die opdrachtnemers die, ongeacht in wiens opdracht zij werken, zorg dragen voor de onderbouw van de Uithoflijn. Hoewel het de bedoeling is dat deze aannemer(s) het speelveld hebben verlaten als de uitvoering van de bovenbouw aanvangt, kan hun aanwezigheid niet worden uitgesloten. Dit omdat mogelijk nog afrondende of herstelwerkzaamheden moeten plaats vinden. Deze partijen (Van Boekel en BAM SPO) worden verkort aangeduid door ONO.

2.7 Opdrachtnemer railinfrastructuur

Deze opdrachtnemer gaat op basis van het voorontwerp een Design & Construct contract aan voor de realisatie van de bovenbouw en waar nodig nog de onderbouw. De opdracht hiervoor is verstrekt aan BAM CUU. De verkorte aanduiding is ON.

2.8 Oderaannemers railinfrastructuur

Oderaannemers van de railinfrastructuur zijn weliswaar aanwezige partijen, maar worden geacht de regels van hun respectievelijke hoofdaannemers te volgen.

2.9 Hoofdaannemers directieleveringen (nevenaannemers)

De nevenaannemers zijn opdrachtnemers die, naast de Opdrachtnemer railinfrastructuur, een opdracht hebben aanvaard van (één van de) opdrachtgever(s) of de projectorganisatie Uithoflijn. Verkort worden deze partijen aangeduid met OND.

2.10 ProRail

De hoofdsporen zijn gelegen op de terreinen van ProRail die voor een deel grenzen aan het werkterrein van de Uithoflijn. Niet alleen vanuit het werkterrein naar het ProRail-terrein zijn er mogelijk interacties bij noodsituaties, maar ook andersom. Er zijn afspraken met ProRail over vluchten van treinreizigers over het (werk-)terrein van UHL.

2.10.1 Meldkamer spoor

De verkeersleiding van de trein wordt geïnformeerd door dit besturingscentrum. Er zijn afspraken gemaakt over het wederzijds informeren over noodsituaties die mogelijk van invloed zijn op het werkterrein van de ander, in dit geval UHL.

2.11 Meldkamer SOC van OVT

Incidenten die mogelijk van invloed zijn op het stationsgebouw moeten worden gemeld aan deze meldkamer van Security Operations Center (SOC), zodat zij kunnen afwegen welke actie zij in verband met dit incident moeten doen.

2.12 OV Assetmanagement provincie Utrecht

De raakvlakken met deze organisatie zijn in de uitvoeringsfase beperkt tot de aansluiting met de SUNIJ-lijn. Vanaf het moment dat sprake is van een aansluiting en de Uithoflijn wordt getest (SIT 2 en SIT 3) kan de verkeersleiding¹, nog meer dan in de fase hier voorafgaand, van wezenlijk belang zijn bij noodsituaties. Verkort wordt deze partij aangeduid met OV-A.

¹ De verkeersleiding regelt o.a. het tramverkeer in de regio Utrecht en wordt ook wel aangeduid met OCC.

2.13 Qbuzz

De vervoersconcessie voor bus en tram in Utrecht is uitbesteed aan Qbuzz. Vanuit dat contract zijn zij ook verantwoordelijk voor de bemensing van de verkeersleiding.

2.14 Verkeersdeelnemers

Deze groep betrokkenen is zeker vooraf niet te betrekken, maar speelt wel degelijk een rol. In overleg met de hulpdiensten zal deze groep beheerst moeten worden. Hierbij valt te denken aan:

- Gemotoriseerd verkeer in de breedste zin van het woord (ook hulpverleningsvoertuigen);
- Fietzers;
- Voetgangers (o.a. bewoners, studenten, werknemers, patiënten, e.d.).

2.15 Treinreizigers

Treinreizigers zijn alleen betrokken indien er een noodsituatie op het NS-spoor nabij het terrein van de Uithoflijn plaats vindt. Het kan zijn dat zij ontruimd moeten worden over het werkterrein.

2.16 Tramreizigers

Alleen in het geval een noodsituatie optreedt op het tramnet nabij het werkterrein van UHL zal deze groep betrokken zijn. In dat geval zal de verkeersleiding van Regiotram Utrecht leidend zijn in de behoeftebepaling.

2.17 Infra medewerkers

Alle medewerkers die betrokken zijn bij de realisatie van de Uithoflijn in de (directe) omgeving van de noodsituatie.

2.18 Klant contact centrum Gemeente Utrecht (piketdienst)

Het klant contact centrum (KCC) handelt als een soort piketdienst alle binnenkomende vragen en klachten af die de openbare ruimte betreffen. Zij verwijzen door waar dat mogelijk is en treden handelend op waar dat nodig is. Dat kan betekenen dat zij de situatie opnemen, maar ook dat zij maatregelen treffen om de situatie weer veilig te stellen. De dienst is tijdens werkdagen bereikbaar en dan zal zij doorverwijzen naar POUHL. Buiten normale werktijden is een soortgelijke dienst ingesteld. Echter wanneer het nummer wordt gebeld krijgt men eerst een opgenomen tekst te horen dat men alleen wordt geholpen in het kader van noodsituaties. In geval men hierover belt, zal de dienstdoende medewerker het bericht doorgeven aan de V&G coördinator UHL.

2.19 Consignatiedienst OV-A

Deze dienst wil geïnformeerd worden over alle noodsituaties die betrekking hebben op het tramnetwerk. In het geval dat het een incident betreft op de trambaan waarbij een tram is betrokken, zal de consignatiedienst worden geïnformeerd door de verkeersleiding OCC volgens de geldende procedures.

2.20 I-SZW

Bij een ernstig arbeidsongeval is de werkgever van de getroffene verplicht onverwijld de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (voorheen Arbeidsinspectie) melding te doen van het ongeval. In geval meerdere werkgevers betrokken zijn, wordt deze rol veelal overgenomen door de V&G coördinerende partij in de uitvoeringsfase.

2.21 I-L&T

In geval de noodsituatie optreedt op in exploitatie zijnd spoor, dient het ongeval gemeld te worden aan de Inspectie Leefomgeving en Transport. De meldingsplicht ligt bij de betreffende spoorbeheerder of vervoerder.

3 Definities

Bij het optreden van noodsituaties is het voor de communicatie van belang dat de situatie juist wordt ingeschat. In dit hoofdstuk wordt uitgewerkt hoe de verschillende noodsituaties worden gedefinieerd en geclassificeerd. In hoofdstuk 5 wordt per noodsituatie de noodprocedure uitgewerkt.

3.1 Categoriseren noodsituaties

De volgende noodsituaties worden onderscheiden:

<i>Noodsituatie</i>
1 Ongeval
2 Bedreiging
3 Ramp

Het onderscheid tussen een ongeval, bedreiging of ramp wordt bepaald door de volgende elementen:

- De omvang / reikwijdte van het voorval,
- Schade aan de mens, materieel en/of milieu,
- De gevolgen voor het project.

Een ongeval (categorie 1) en bedreiging (categorie 2) zijn respectievelijk bijzondere ongewenste situaties en bijzondere ongewenste gebeurtenissen. Bijzonder omdat zij (o.a. in het kader van de Arbowetgeving) worden geïnventariseerd, geadmistreerd en geanalyseerd, zie hiervoor hoofdstuk 5.

In de volgende paragrafen worden de verschillende noodsituaties gedefinieerd.

3.1.1 Ongeval

Een ongeval is een ongewenste gebeurtenis van beperkte omvang met persoonlijk letsel, materiële schade of (mogelijke) schade aan het milieu. Het aantal betrokkenen is zeer klein. De verstoring heeft invloed op een zeer beperkt deel van de bouwlocatie en kan binnen de vastgestelde bevoegdheden en taken van de betrokken opdrachtnemer worden opgelost. De consequenties voor de planning zijn beperkt.

3.1.2 Bedreiging

Tot noodsituaties worden ook bedreigingen gerekend. In dit plan wordt een bedreiging gezien als een situatie waarin bijna een ernstig incident optreedt, zoals een ongeval (zie 3.1.1), hinder voor verkeer op het spoor en/of de rijweg en het milieu. Tevens wordt hiertoe gerekend de andere situaties waarbij het bouwproces ongewild wordt gehinderd en waarbij een vertraging van de bouwwerkzaamheden kan ontstaan. Hieronder vallen (niet limitatief) het aantreffen van explosieven, archeologische vondsten, stakingen, voetbalgeweld, demonstraties en faillissementen bij ON, ONO of OND's. Een bedreiging kan van buitenaf komen en invloed hebben op de werkterreinen van UHL. Een bedreiging kan ook een noodsituatie op het werkterrein van UHL zijn die een verstoring veroorzaakt of kan veroorzaken voor de primaire bedrijfsvoering van het UMC Utrecht.

3.1.3 Ramp

Een ramp op de bouwlocatie heeft (mogelijk) ernstige gevolgen: ernstig letsel, aanzienlijke materiële en/of milieuschade en een langdurige verstoring of stagnatie van de werkzaamheden op een groot gedeelte van de bouwlocatie. Van een ramp is ook sprake wanneer de (mogelijke) effecten de grenzen van de bouwlocatie overschrijden, zoals mogelijke (milieu)schade buiten de bouwlocatie of ernstige hinder voor de omgeving. Daaronder vallen stagnatie, onderbreking en/of omleiding van het trein- en/of wegverkeer. Wanneer de noodsituatie zich uitbreidt buiten bouwlocaties is de invloedssfeer van POUHL niet anders is dan bij een ramp. Conform het Regionaal Crisisplan, opgesteld door VRU, zal worden opgeschaald.

3.2 Classificatie van noodsituaties

In tabel 2 is de classificatie van de verschillende noodsituaties weergegeven. Bij de classificatie van noodsituaties is de bij risicomanagement gebruikte methode gehanteerd.

Situatie	Soort noodsituatie	Omvang / reikwijdte	Risico klasse	Eind verantwoordelijk	Externe Communicatie
1.	Ongeval	Gedeelte bouwplaats met beperkte schade en/of letsel	Middel	POUHL	POUHL
2.	Bedreiging	Gehele of gedeelte bouwplaats. Stagnatie van het verkeer	Middel	POUHL	POUHL
3.	Ramp	Gehele bouwplaats en evt. overstijgend. Stagnatie van het verkeer	Groot	Burge-meester	Openbare hulpdiensten, Overheden

Tabel 1: Classificatie van noodsituaties

In geval van een ramp zal zo nodig namens POUHL op initiatief van de projectdirecteur een crisisteam bijeen worden geroepen. Omdat de coördinatie van grote noodsituaties veelal bij de hulpdiensten ligt, zal per noodsituatie worden nagegaan welke taken het crisisteam dient te vervullen en wie daaraan invulling kan geven.

3.3 Scenario's

De volgende niet-limitatieve lijst van geloofwaardige scenario's is opgesteld met vermelding van classificatie van het incident.

Bouwisico	Scenario	Classificatie
Brand	Binnenbrand bouwkeet Uitslaande brand bouwkeet (naast snelweg) Uitslaande brand nabij gasopslag Uitslaande brand nabij opslag gevaarlijke stoffen Uitslaande brand in nabijheid van spoor Uitslaande brand in nabijheid van autosnelweg Uitslaande brand in nabijheid bebouwing Uitslaande brand tram	Ongeval Ramp Ramp Ramp Ramp Ramp Ramp Ramp Ongeval
Incident met letsel en/of materiële schade	Bouwongeval met letsel en/of materiële schade op bouwlocatie of werkterrein Bouwongeval met letsel en/of materiële schade project overstijgend (kantelen bouwkraan) Treinontsporing op locatie Treinontsporing nabij locatie Tramontsporing op locatie Tramontsporing nabij locatie Verkeersongeval op locatie Grootschalig verkeersongeval op locatie Ongeval met vervoer gevaarlijke stoffen op locatie Ernstige grondafschuivingen in de nabijheid van (rij- of spoor -)wegen Beschadiging ondergrondse kabels en leidingen Beschadiging ondergrondse hoofdkabels en leidingen Aanrijding met tramvoertuig Beschadiging/breuk bovenleiding tram Beschadiging spoorstaven	Ongeval Ramp Ramp Bedreiging Ramp Bedreiging Ongeval Ramp Ramp Ramp Ongeval Ramp Ongeval Ongeval Ongeval
Explosieven	Aanwezigheid van niet gesprongen explosieven Letsel veroorzaakt door explosieven of (gas-)explosies	Bedreiging Ramp
Extreem weer	Stormschade Overstroming (bijv. dijkdoorbraak) Vollopen bouwkuip Blikseminslag met gevolg (brand-)schade of letsel	Ongeval Ramp Ongeval Ongeval

Bouwisico	Scenario	Classificatie
Milieu	Ontstaan ernstige bodemverontreiniging Ontstaan ernstige waterverontreiniging Ontstaan ernstige luchtverontreiniging Aantreffen bodemverontreinigingen	Ramp Ramp Ramp Bedreiging
Dreiging	Aantreffen (grond -)waterverontreiniging	Bedreiging
Omgevingsfactoren	Demonstraties Wegblokkades Bommeldingen (verdachte voorwerpen / pakketten) Dreiging / aanslagen Archeologische vondsten Aantreffen beschermd flora / fauna Verstoring primaire bedrijfsvoering UMC Utrecht Verstoring primaire bedrijfsvoering WKZ Utrecht Verstoring primaire bedrijfsvoering PMC Utrecht Betreden trambaan door verstoorde persoon	Bedreiging Bedreiging Bedreiging Bedreiging Bedreiging Bedreiging Bedreiging Bedreiging Bedreiging Bedreiging

Tabel 2: Scenario-classificatie

4 Piketregeling

POUHL dient altijd bereikbaar te zijn voor vragen, klachten of meldingen van schades of melding van schades en noodsituaties. Hiertoe is een samenwerking gezocht met het klant contact centrum (KCC) van Gemeente Utrecht.

Deze piketdienst kan worden benaderd voor:

- Vragen,
- Klachten,
- Schades,
- Noodsituaties (zie hoofdstuk 3).

De laatste categorie wordt in dit calamiteitenplan uitgediept onder de noemer noodprocedures in hoofdstuk 5. De overige scenario's worden behandeld in dit hoofdstuk.

Daarnaast stelt POUHL voor noodsituaties een eigen pikettelefoon in bedrijf die door de V&G coördinator UHL wordt bemand. Vervanging van de V&G coördinator UHL wordt geregeld met de volgende functionarissen:

1. Safety manager UHL
2. Projectmanager traminfrastructuur UHL

4.1 Bereikbaarheid via pikettelefoon

4.1.1 Via Klantcontactcentrum Gemeente Utrecht

Het Project moet altijd bereikbaar zijn voor het 'in ontvangst nemen' van vragen, klachten of meldingen van schades (niet t.g.v. ongevallen; zie hoofdstuk 3). Tijdens kantooruren worden externe klachten en meldingen over onveilige situaties afgehandeld via het loket van POUHL door de materiedeskundige (zie telefoonlijst in de bijlagen).

Buiten kantooruren is POUHL aangesloten bij de piketdienst van Gemeente Utrecht.

Het algemene nummer van de piketdienst voor noodsituaties binnen en buiten werktijden is **030-██████████**².

In geval van noodsituaties wordt de rol van de piketdienst per scenario in hoofdstuk 5 beschreven. In overige gevallen verwijst, zoals hierboven beschreven, het klant contact centrum naar POUHL.

4.1.2 Via pikettelefoon POUHL

De V&G coördinator UHL beheert de pikettelefoon en fungeert als 'spin in het web' om de juiste functionarissen te informeren over noodsituaties. Dit zal gebeuren volgens de schema's uit hoofdstuk 5 en het basisprincipe zoals benoemd in bijlage 6.

De pikettelefoon van POUHL is bereikbaar op nummer: **06-██████████**.

4.2 Vragen

Het Piketnummer is niet bedoeld voor het stellen van vragen met betrekking tot de Uithoflijn. Uitgangspunt is dat eventueel vragen over het project binnenkomen via de telefooncentrale en vervolgens worden doorgeleid naar een materiedeskundige dan wel rechtstreeks bij de materiedeskundige binnenkomen. In geval er toch vragen binnenkomen via het piketnummer dan geldt de hieronder beschreven procedure.

Binnen reguliere kantooruren

Vragen die binnenkomen binnen reguliere werktijd direct doorgeleiden (doorschakelen) naar het secretariaat van POUHL. Is deze niet aanwezig of bereikbaar dan de procedure volgen die geldt voor vragen die binnenkomen buiten reguliere werktijd (zie hieronder).

Buiten reguliere kantooruren

Voor vragen is de dienst niet beschikbaar en hoort de melder een opgenomen tekst waarin wordt verzocht het binnen werktijden opnieuw te proberen.

> **Prioriteit: laag**

4.3 Klachten

Binnen reguliere werktijd

² Gemeente Utrecht is bezig dit nummer om te zetten naar een nieuw nummer (14030). POUHL sluit aan bij de campagne zodra dit meer definitief is.

Klachten die binnenkomen binnen reguliere werktijd direct doorgeleiden (doorschakelen) naar het secretariaat van POUHL. Deze volgt vervolgens de stappen uit de Procesbeschrijving klachtenmanagement van POUHL. Is het secretariaat niet aanwezig of bereikbaar dan de procedure volgen die geldt voor klachten die binnenkomen buiten reguliere werktijd (zie hieronder).

Buiten reguliere werktijd

Voor klachten is de dienst niet beschikbaar en hoort de melder een opgenomen tekst waarin wordt verzocht het binnen werktijden opnieuw te proberen.

> **Prioriteit: gemiddeld**

4.4 Schades

Bij schade gaat het om materiële schade. Dus niet om immateriële schade of letsel.

Schades worden afgehandeld volgens de procedure ongeval, zie 5.4.

> **Prioriteit: gemiddeld**

5 Hoe te handelen (bij) (procedure bij)

5.1 Algemeen

De classificatie van noodsituaties is uitgewerkt in hoofdstuk 3. In dit hoofdstuk wordt per noodsituatie de noodprocedure uitgewerkt.

Bij twijfel over de omvang en gevolgen van de noodsituaties dient er opgeschaald te worden in het kader van dit calamiteitenplan. Opschalen gebeurt door de houder van de pikettelefoon van POUHL.

Ten tijde van een noodsituatie moeten de volgende gegevens/handelingen bij de melding aan de hulpdiensten worden gecommuniceerd:

- Naar welke toegangspoort dient door de hulpdiensten te worden aangereden (overzichtstekening werkterreinen (zie bijlage 2) in bezit bij hulpdiensten, overige poorten worden benoemd met straatnamen);
- Waar opslag gevaarlijke stoffen is (vermeld onder bijlage 4 register gevaarlijke stoffen in dit calamiteitenplan);
- Hoe de opvang van hulpdiensten (gids) is geregeld.

Melding van noodsituaties kunnen ook telefonisch binnen en buiten regulier kantooruren binnen komen. De belangrijkste telefoonnummers zijn opgenomen in bijlage 3.

Om te zorgen dat noodsituaties zo snel mogelijk kunnen worden afgehandeld dient de Opdrachtnemer er voor te zorgen dat:

- Er twee personen beschikbaar zijn die 24/7/366 bereikbaar zijn voor noodsituaties, ook op het gebied van BLVC;
- Na de eerste melding dient een vertegenwoordiger (met zeggenschap) van de opdrachtgever binnen twee uur ter plaatse te zijn om gebreken te verhelpen.

5.2 Zorg voor slachtoffers bij noodsituaties

In onderstaande scenario's wordt steeds beschreven hoe de omgeving wordt geïnformeerd en hoe personeel en derden in veiligheid dienen te worden gebracht.

Belangrijk is dat, voor zover mogelijk en nodig, de aandacht **primair** uit gaat naar de zorg voor slachtoffers. Dit wordt verder niet beschreven in dit plan; de belangrijkste informatie hieromtrent is opgenomen in het V&G-plan uitvoeringsfase (UHL-PA01 -PLA-003).

5.3 Zorg voor spanning op de elektrische systemen

BAM CUU heeft ervoor gekozen alleen spanning op de relevante elektrische systemen te schakelen als en zolang dit nodig is voor het uitvoeren van geplande testen. Dit geldt dus ook voor spanning op de bovenleidingsystemen.

Ten tijde van de uitvoering van testen beschikt BAM CUU over voldoende medewerkers en materieel dat nodig is om binnen 15 minuten na een incidentmelding, waarbij de spanning moet worden afgeschakeld van de bovenleiding, de spanning af te kunnen schakelen. Direct daarna wordt z.s.m. een koppeling met de minus ('aarden') verzorgd. Dit in aansluiting op (in de geest van) het protocol dat hierover is afgesproken met de veiligheidsregio voor de exploitatiefase.

Het afschakelen van andere spanningvoerende objecten in beheer bij BAM CUU, voor zover het nodig is te controleren of de aardlekschakelaar het object voldoende spanningsvrij heeft gemaakt, kan op verzoek van de hulpdiensten worden georganiseerd. Hierbij kan vooralsnog geen tijdslimiet aan gekoppeld worden.

5.4 Procedure bij ONGEVAL

	Actie (wat)	Door wie	Hoe
1	Alarmeer betrokken medewerkers en leidinggevende	Medewerker die de noodsituatie vaststelt	-
2	Alarmeer hulpdiensten	Medewerker die de noodsituatie vaststelt	112
3	Alarmeer Bedrijfshulpverlening*	Leidinggevende (of medewerker)	Zie alarmkaart
4	Meld ongeval aan Meldkamer Spoor ProRail (uitsluitend indien ongeval plaats heeft nabij bestaand treinspoor) Meld ongeval aan Meldkamer SOC van OVT (uitsluitend indien ongeval plaats heeft nabij het stationsgebouw) Meld ongeval aan Meldkamer Verkeersleiding Qbuzz (uitsluitend indien ongeval plaats heeft nabij bestaand tramspoor) Meld ongeval aan Meldkamer UU (uitsluitend indien ongeval plaats vindt in het gebied De Uithof) Meld ongeval aan Meldkamer UMC (uitsluitend indien ongeval plaats heeft op het terrein of nabij objecten van het UMC) Meld ongeval aan Meldkamer PMC (uitsluitend indien ongeval plaats heeft op het terrein of nabij objecten van het Prinses Máxima Centrum)	Manager uitvoering BAM CUU of manager Testen/Integratie/RAMS	Meldkamer Spoor: 084-██████████ Meldkamer SOC OVT: 030-██████████ Meldkamer Qbuzz: 088-██████████ Meldkamer UU: 030-██████████ Meldkamer UMC: 088-██████████ Meldkamer PMC: 088-██████████
5	Breng personeel en derden in veiligheid	Bedrijfshulpverlening (en medewerkers)	-
6	Tref zo mogelijk maatregelen om uitbreiding van het ongeval te voorkomen (mits eigen veiligheid hierdoor niet in gevaar komt)	Bedrijfshulpverlening (en leidinggevende en medewerkers)	-
6a	Afschakelen bovenleiding (indien incident in het testgebied onder spanning)	Installatieverantwoordelijke bovenleiding BAM CUU	BAM CUU Piketdienst 06-██████████
6b	Afschakelen spanning tramgebonden kabels/leidingen tractie/laagspanning (op verzoek hulpdiensten)	Installatieverantwoordelijke tractie/laagspanning BAM CUU	BAM CUU Piketdienst 06-██████████
7	Informeer: V&G coördinator UHL** Consignatiedienst OV-A	VGM-manager BAM CUU	V&G coördinator UHL: 06-██████████ Consignatiedienst OV-A: 06-██████████
8	Informeer: Projectleider UHL*** Projectdirecteur UHL**** + communicatie UHL	V&G coördinator UHL	Stationsgebied: 06-██████████ SAB: 06-██████████ Uithof: 06-██████████ Projectdirecteur: 06-██████████ Communicatie: 06-██████████
9	Informeer V&G coördinator UHL	Projectleider UHL	V&G coördinator UHL: 06-██████████
10	Maak foto's en/of film van het ongeval mits eigen veiligheid niet in gevaar komt (bewijslast)	Leidinggevende (of medewerker)	-
11	Opstellen ongevalsrapportage	Leidinggevende	Zie 5.7
12	Communicatie met derden	POUHL (woordvoerder)	o.b.v. informatie projectdirecteur

Tabel 3: Procedures bij een ongeval

Taken Piketmedewerker KCC (in geval de melding daar binnenkomt):

- Beoordeelt de melding en neemt de stappen/maatregelen die in zijn/haar ogen benodigd zijn;
- Vermeldt gegevens over de melding in logboek;
- Informeert z.s.m. de V&G coördinator UHL en stelt deze a.d.h.v. de logboek aantekeningen, op de hoogte van de aard, plaats en tijdstip van de melding. De V&G coördinator UHL is vervolgens verantwoordelijk voor de verdere (procedurele) afhandeling van de melding en neemt daarbij de maatregelen die hij/zij nodig acht.

* Taken Bedrijfshulpverlening (waarbij rekening wordt gehouden dat de eigen veiligheid niet in gevaar komt):

- Verleent de noodzakelijke eerste hulp aan slachtoffers;
- Blust kleine brand of beginnende brand;
- Brengt personeel, bezoekers, adviseurs en eventuele derden in veiligheid en zorgt voor opvang (verzamelplaatsen);
- Treft zo mogelijk maatregelen om uitbreiding van het ongeval te voorkomen;
- Vangt hulpdiensten op.

** Taken V&G coördinator UHL:

- Controleert of de Consignatiedienst OV-A en relevante meldkamer is ingelicht en zorgt zo nodig alsnog voor de melding;
- Informeert de projectleider UHL van het betreffende tracégebied;
- Informeert de projectdirecteur UHL en communicatie UHL en houdt hen op hoogte van de ontwikkelingen rond de afhandeling van het ongeval;
- Informeert zo nodig tracémanager ProRail en/of meldkamer SOC van OVT;
- Informeert zo nodig Verkeersleiding Qbuzz;
- Informeert zo nodig meldkamer UU en/of UMC en/of PMC;
- Informeert zo nodig de I-SZW en/of I-L&T.

Informatie binnen POUHL gaat via de groeps-app voor het betreffende gebied.

*** Taken projectleider UHL:

- Neemt ter plaatse de situatie op;
- Gaat na of alle benodigde acties zijn uitgezet en tijdig worden opgevolgd;
- Overlegt zo nodig met projectleider grensgebied en/of de omgevingsmanager UHL;
- Beoordeelt situatie en neemt de stappen/maatregelen die in zijn/haar ogen benodigd zijn. Zo nodig houdt hij/zij ruggespraak met de projectdirecteur UHL en/of één of meerdere MT-leden;
- Biedt ondersteuning aan de ON waar nodig en mogelijk;
- Laat eventueel foto's (en/of films) maken van de noodsituatie en eventuele materiële schade om bewijzen of huidige situatie veilig te stellen;
- Informeert voortdurend de V&G coördinator UHL over de status.

**** Taken projectdirecteur UHL:

- Informeren relevante MT-leden;
- Stelt zo nodig een crisisteam***** samen om de verlangde acties uit te kunnen voeren;
- Zorgt voor communicatie met door POUHL ingeschakelde partijen;
- Initieert zo nodig een conference call voor crisisteamleden die nog onderweg zijn naar de afgesproken locatie.

***** Taken Crisisteam:

- Zet de nodige communicatie op met hulpdiensten, ProRail, Verkeersleiding Qbuzz, meldkamer(s) SOC van OVT, UU, UMC en PMC, werkgever(s), I-SZW, I-L&T, derden en leidinggevende(n) BAM CUU.

5.5 Procedure bij BEDREIGING

	Actie (wat)	Door wie	Hoe
1	Alarmeer betrokken medewerkers en leidinggevende	Medewerker die de noodsituatie vaststelt	-
2	Tref maatregelen, indien mogelijk, om de bedreiging op te heffen en leg werk ter plekke stil	Medewerker en/of leidinggevende	-
3	<p>Informeert: V&G coördinator UHL*</p> <p>Meld ongeval aan Meldkamer Spoor ProRail (uitsluitend indien bedreiging plaats vindt nabij bestaand treinspoor)</p> <p>Meld ongeval aan Meldkamer SOC van OVT (uitsluitend indien bedreiging plaats vindt nabij het stationsgebouw)</p> <p>Meld bedreiging aan Meldkamer UU (uitsluitend indien bedreiging plaats vindt in het gebied De Uithof)</p> <p>Meld bedreiging aan Meldkamer UMC (uitsluitend indien bedreiging plaats heeft op het terrein of nabij objecten van het UMC)</p> <p>Meld bedreiging aan Meldkamer PMC (uitsluitend indien ongeval plaats heeft op het terrein of nabij objecten van het Prinses Máxima Centrum)</p>	<p>VGM manager BAM CUU</p> <p>Manager uitvoering BAM CUU</p>	<p>V&G coördinator UHL: 06-██████████</p> <p>Meldkamer Spoor: 084-██████████</p> <p>Meldkamer SOC OVT: 030-██████████</p> <p>Meldkamer UU: 030-██████████</p> <p>Meldkamer UMC: 088-██████████</p> <p>Meldkamer PMC: 088-██████████</p>
4	<p>Informeert: Projectleider UHL**</p> <p>Projectdirecteur UHL***** + communicatie UHL</p>	V&G coördinator UHL	<p>Stationsgebied: 06-██████████ SAB: 06-██████████ Uithof: 06-██████████</p> <p>Projectdirecteur: 06-██████████ Communicatie: 06-██████████</p>
5	Informeert V&G coördinator UHL	Projectleider UHL	V&G coördinator UHL: 06-██████████
6	Maak foto's en/of film van de bedreiging en eventuele materiële schade mits eigen veiligheid hierdoor niet in gevaar komt (bewijslast)	Leidinggevende (of medewerker)	-
7	Opstellen (bijna)ongevalsrapportage	Leidinggevende	Zie 5.7
8	Communicatie met derden	POUHL (woordvoerder)	o.b.v. informatie projectdirecteur

Tabel 4: Procedures bij een bedreiging

Taken Piketmedewerker KCC (in geval de melding daar binnenkomt):

- Beoordeelt de melding en neemt de stappen/maatregelen die in zijn/haar ogen benodigd zijn;
- Vermeldt gegevens over melding in logboek;
- Informeert z.s.m. de V&G coördinator UHL en brengt deze a.d.h.v. de logboekantekeningen (KCC), op de hoogte van de aard, plaats en tijdstip van de melding. De V&G coördinator UHL is vervolgens verantwoordelijk voor de verdere (procedurele) afhandeling van de melding en neemt daarbij de maatregelen die hij/zij nodig acht.

*Taken V&G coördinator UHL:

- Controleert of de Consignatiedienst OV-A en relevante meldkamer is ingelicht en zorgt zo nodig alsnog voor de melding;
- Informeert de projectleider UHL van het betreffende tracégebied;

- Informeert de projectdirecteur UHL en communicatie UHL en houdt hen op hoogte van de ontwikkelingen rond de afhandeling van de bedreiging;
- Informeert zo nodig tracémanager ProRail en/of meldkamer SOC van OVT;
- Informeert zo nodig Verkeersleiding Qbuzz;
- Informeert zo nodig meldkamer UU en/of UMC en/of PMC.

Informatie binnen POUHL gaat via de groeps-app voor het betreffende gebied.

**** Taken projectleider UHL:**

- Neemt ter plaatse de situatie op;
- Gaat na of alle benodigde acties zijn uitgezet en tijdig worden opgevolgd;
- Overlegt zo nodig met projectleider grensgebied en/of de omgevingsmanager UHL;
- Beoordeelt bedreiging en neemt de stappen/maatregelen die in zijn/haar ogen benodigd zijn. Zo nodig houdt hij/zij ruggespraak met de projectdirecteur UHL en/of één of meerdere MT-leden;
- Biedt ondersteuning aan de ON waar nodig en mogelijk;
- Laat eventueel foto's (en/of films) maken van de noodsituatie en eventuele materiële schade om bewijzen of huidige situatie veilig te stellen;
- Informeert voortdurend de V&G coördinator UHL over de status.

***** Taken Projectdirecteur UHL:**

- Informeren relevante MT-leden;
- Stelt zo nodig een crisisteam**** samen om de verlangde acties uit te kunnen voeren;
- Zorgt voor communicatie met door POUHL ingeschakelde partijen;
- Initieert een conference call voor crisisteamleden die nog onderweg zijn naar de afgesproken locatie.

****** Taken Crisisteam:**

- Zet de nodige communicatie op met hulpdiensten, ProRail, Verkeersleiding Qbuzz, meldkamer(s) SOC van OVT, UU, UMC en PMC, werkgever(s), I-SZW, I-L&T, derden en leidinggevende(n) BAM CUU.

Bij een aantal specifieke situaties dienen ook specifieke acties te worden genomen. Deze acties worden door of onder verantwoordelijkheid van de omgevingsmanager uitgevoerd.

Ingeval van:

- Archeologische vondsten: informeer ProRail en/of Verkeersleiding Qbuzz en het Team Monumenten of het Team cultuurhistorie van de gemeente Utrecht;
- Beschermd flora en fauna: informeer Natuur- & Milieucommunicatie Utrecht;
- Bodemverontreiniging: informeer Afdeling Milieu en Duurzaamheid;
- Oppervlaktewater verontreiniging: informeer het waterschap;
- Explosieven: schakel EODD in.

Let op: De afhandeling van **(bijna)ongevallen** binnen het project zonder enig directe raakvlakken met het spoor- en (rij)wegverkeer wordt uitgewerkt in het V&G-plan uitvoeringsfase. Wijze van rapportage is opgenomen in bijlage 5 van dit calamiteitenplan. (Bijna)ongevallen en ongewenste situaties worden beheerst binnen de kaders van het project en worden niet opgeschaald naar hulpdiensten en worden niet gemeld aan de piketdienst. Zie ook paragraaf 5.7.

5.6 Procedure bij een RAMP

	Actie (wat)	Door wie	Hoe
1	Alarmeer betrokken medewerkers en leidinggevende	Medewerker die de noodsituatie vaststelt	-
2	Alarmeer hulpdiensten	Medewerker die de noodsituatie vaststelt	112
3	Alarmeer Bedrijfshulpverlening* (alleen tijdens kantooruren)	Leidinggevende (of medewerker)	Zie alarmkaart
4	Meld ramp aan Meldkamer Spoor ProRail (uitsluitend indien ramp plaats heeft nabij bestaand treinspoor) Meld ramp aan Meldkamer SOC van OVT (uitsluitend indien ramp plaats heeft nabij het stationsgebouw) Meld ramp aan Meldkamer Verkeersleiding Qbuzz (uitsluitend indien ramp plaats heeft nabij bestaand tramspoor) Meld ramp aan Meldkamer UU (uitsluitend indien ramp plaats heeft in het gebied De Uithof) Meld ramp aan Meldkamer UMC (uitsluitend indien ramp plaats heeft in het terrein of nabij objecten van het UMC) Meld ramp aan Meldkamer PMC (uitsluitend indien ramp plaats heeft op het terrein of nabij objecten van het Prinses Máxima Centrum)	Manager uitvoering BAM CUU of Manager Testen/Integratie/RAMS	Meldkamer ProRail: 084- Meldkamer SOC OVT: 030- Meldkamer Qbuzz: 088- Meldkamer UU: 030- Meldkamer UMC: 088- Meldkamer PMC: 088-
5	Breng personeel en derden in veiligheid	Bedrijfshulpverlening* (en medewerkers)	-
6	Tref zo mogelijk maatregelen om uitbreiding van ramp te voorkomen (mits eigen veiligheid hierdoor niet in gevaar komt)	Bedrijfshulpverlening* (en leidinggevende en medewerkers)	-
6a	Afschakelen bovenleiding (indien incident in het testgebied onder spanning)	Installatieverantwoordelijke bovenleiding BAM CUU	BAM CUU Piketdienst 06-
6b	Afschakelen spanning tramgebonden kabels/leidingen tractie/laagspanning (op verzoek hulpdiensten)	Installatieverantwoordelijke tractie/laagspanning BAM CUU	BAM CUU Piketdienst 06-
7	Alarmeer V&G coördinator UHL** en Consignatiedienst OV-A	VGM manager BAM CUU	V&G coördinator UHL: 06- Consignatiedienst OV-A: 06-
8	Informeel: Projectleider UHL*** Projectdirecteur UHL***** + communicatie UHL	V&G coördinator UHL	Stationsgebied: 06- SAB: 06- Uithof: 06- Projectdirecteur: 06- Communicatie: 06-
9	Informeel V&G coördinator UHL	Projectleider UHL	V&G coördinator UHL: 06-
10	Formeel crisisteam*****	Projectdirecteur	-
Coördinatie en bestrijding van de ramp gebeurt door plaatselijke hulpdiensten!			
11	Opstellen (bijna)ongevalsrapportage	Leidinggevende ON	Zie 5.7
12	Communicatie met derden	Overheden en ProRail	o.b.v. informatie hulpdiensten

Tabel 5: Procedure bij een ramp

Taken Piketmedewerker KCC (indien de melding daar binnenkomt):

- Beoordeelt de melding en neemt de stappen/maatregelen die in zijn/haar ogen benodigd zijn;
- Vermeldt gegevens over melding in logboek;
- Informeert z.s.m. de V&G coördinator UHL en brengt deze a.d.h.v. de logboekantekeningen (KCC), op de hoogte van de aard, plaats en tijdstip van de melding. De V&G coördinator UHL is vervolgens verantwoordelijk voor de verdere (procedurele) afhandeling van de melding en neemt daarbij de maatregelen die hij/zij nodig acht.

* Taken Bedrijfs hulpverlening (waarbij rekening wordt gehouden dat de eigen veiligheid niet in gevaar komt):

- Verleent de noodzakelijke eerste hulp aan slachtoffers;
- Blust kleine brand of beginnende brand;
- Brengt personeel, bezoekers, adviseurs en eventuele derden in veiligheid en zorgt voor opvang (verzamelplaatsen);
- Treft zo mogelijk maatregelen om uitbreiding van de ramp te voorkomen;
- Vangt hulpdiensten op.

** Taken V&G coördinator UHL:

- Zorgt voor invulling van de door de Piketdienst aangegeven acties;
- Controleert of de Consignatiedienst OV-A en relevante meldkamer is ingelicht en zorgt zo nodig alsnog voor de melding;
- Informeert de projectleider van het betreffende tracégebied;
- Informeert voortdurend de projectdirecteur UHL en communicatie UHL;
- Informeert zo nodig meldkamer UU en/of UMC en/of PMC;
- Informeert zo nodig tracémanager ProRail en/of meldkamer SOC van OVT;
- Informeert zo nodig Verkeersleiding Qbuzz;
- Informeert zo nodig de I-SZW en/of I-L&T.

Informatie binnen POUHL gaat via de groeps-app voor het betreffende gebied.

*** Taken projectleider UHL:

- Neemt ter plaatse de situatie op;
- Gaat na of alle benodigde acties zijn uitgezet en tijdig worden opgevolgd;
- Overlegt zo nodig met projectleider grensgebied en/of de omgevingsmanager UHL;
- Beoordeelt situatie en neemt de stappen/maatregelen die in zijn/haar ogen benodigd zijn. Zo nodig houdt hij/zij ruggespraak met de projectdirecteur UHL en/of één of meerdere MT-leden;
- Biedt ondersteuning aan de ON waar nodig en mogelijk;
- Laat eventueel foto's (en/of films) maken van de noodsituatie en eventuele materiële schade om bewijzen of huidige situatie veilig te stellen;
- Informeert voortdurend de V&G coördinator UHL over de status.

**** Taken Projectdirecteur UHL:

- Informeren relevante MT-leden;
- Stelt zo nodig een crisisteam samen om de verlangde acties uit te kunnen voeren;
- Zorgt voor communicatie met door POUHL ingeschakelde partijen;
- Initieert een conference call voor crisisteamleden die nog onderweg zijn naar de afgesproken locatie.

***** Taken Crisisteam:

- Zet de nodige communicatie op met hulpdiensten, ProRail, Verkeersleiding Qbuzz, meldkamer(s) SOC van OVT, UU, UMC en PMC, werkgever(s), I-SZW, I-L&T, derden en leidinggevende(n) BAM CUU.

Bij een aantal specifieke situaties dienen ook specifieke acties te worden genomen. Deze acties worden door of onder verantwoordelijkheid van de omgevingsmanager uitgevoerd.

Ingeval van:

- Bodemverontreiniging: informeer Afdeling Milieu en Duurzaamheid;
- Oppervlaktewater verontreiniging: informeer het waterschap;
- Explosieven: schakel EODD in.

5.7 (Bijna) Ongevalsonderzoek

De direct leidinggevende vult bij alle noodsituaties een formulier incidentmelding in waarbij hij de toedracht en de oorzaken, die volgens hem hebben bijgedragen aan het ongeval, aangeeft. Tevens vermeldt hij de voorgestelde maatregelen en/of de reeds genomen besluiten. De leidinggevende stuurt per ommegaande het formulier naar de V&G-coördinator uitvoering (ON). Deze geeft een oordeel over het onderzoek, de voorgestelde maatregelen en/of de reeds genomen besluiten en voert indien nodig aanvullend onderzoek (eventueel in samenwerking met derden) uit. Een onderzoek moet altijd uitgevoerd worden indien het een ongeval met verzuim is. De V&G-coördinator uitvoering (ON) informeert de leidinggevende, de projectmanager ON en de V&G-coördinator Uithoflijn. De V&G-coördinator Uithoflijn informeert de Projectdirecteur Uithoflijn. De laatste informeert op zijn beurt de contractgemachtigde van de opdrachtgever(s).

Van het ongevalsonderzoek, -evaluatie en -analyse wordt een incidenten meldingenregister bijgehouden in Relatics dat beheerd wordt door de V&G coördinator Uithoflijn.

Van alle formulieren incidentmelding (met uitzondering van de bijna-ongeval meldingen) ontvangt de contractgemachtigde een kopie.

Voor de (bijna)ongevalsrapportage wordt verwezen naar bijlage 5 van dit document.

5.8 Aan te leveren gegevens in geval van noodsituaties

De schriftelijke en telefonische melding aan de opdrachtgever POUHL dient de volgende informatie te bevatten:

Informatie werkgever(s):

- Naam en adresgegevens van werkgever getroffen

Informatie getroffen(n):

- Naam en adresgegevens, geboortedatum en geslacht, nationaliteit;
- Omschrijving arbeidsrelatie van getroffen(n) met ON (gedetacheerd werknemer van @, uitzendkracht, stagiaire etc.)

Omschrijving gebeurtenis:

- Locatie noodsituatie, datum en tijdstip noodsituatie, direct voorafgaand aan de noodsituatie door getroffen verrichte werkzaamheden, aard van de noodsituatie, eventueel betrokken arbeidsmiddelen of stoffen, eventueel overig getroffenen en directe oorzaak letsel.

Aard van het letsel:

- Soort letsel (indien van toepassing: aangeven noodzaak ziekenhuisopname, vermoeden van blijvend letsel of dodelijke afloop), plaats van het letsel.

Aard van de schade:

- Soort en omvang van de schade, plaats van de schade, mogelijke gevolgen van de schade.

5.9 Communicatie

5.9.1 Externe communicatie

De V&G coördinator UHL zal als coördinator optreden (lijnen uitzetten en verbinden) tijdens een noodsituatie. De keuze van maatregelen ter bestrijding van de diverse eerder genoemde situaties ligt in eerste instantie bij de hulpverleners en daarna primair bij de professionele hulpdiensten.

Externe communicatie / informatieverstrekking aan de pers is voorbehouden aan POUHL, tenzij anders is vermeld. Voor contacten met de media heeft POUHL communicatiemedewerkers aangesteld, die in een vroeg stadium van een noodsituatie worden geïnformeerd via de projectdirecteur / de V&G coördinator UHL / het crisisteam. Deze medewerker(s) zal alle communicatie, ook die van nevenaannemers, met de media coördineren.

Familieleden van eventuele slachtoffers worden zo spoedig mogelijk door de respectievelijke werkgevers ingelicht. Inlichting van familieleden van slachtoffers van buiten het project wordt gecoördineerd door de hulpdiensten.

5.9.2 Interne communicatie

Binnen POUHL:

De informatie naar het management is beschreven bij de procedures.

De communicatie naar de overige medewerkers wordt bepaald door de projectdirecteur UHL / het crisisteam.

Bij de ON's:

Alarmkaarten zijn aanwezig in de keten op de verschillende locaties. Op deze kaart staan de belangrijkste gegevens en telefoonnummers vermeld die nodig zijn ten tijde van een noodsituatie.

Overige telefoonnummers staan op de telefoonlijst, zie bijlage 3.

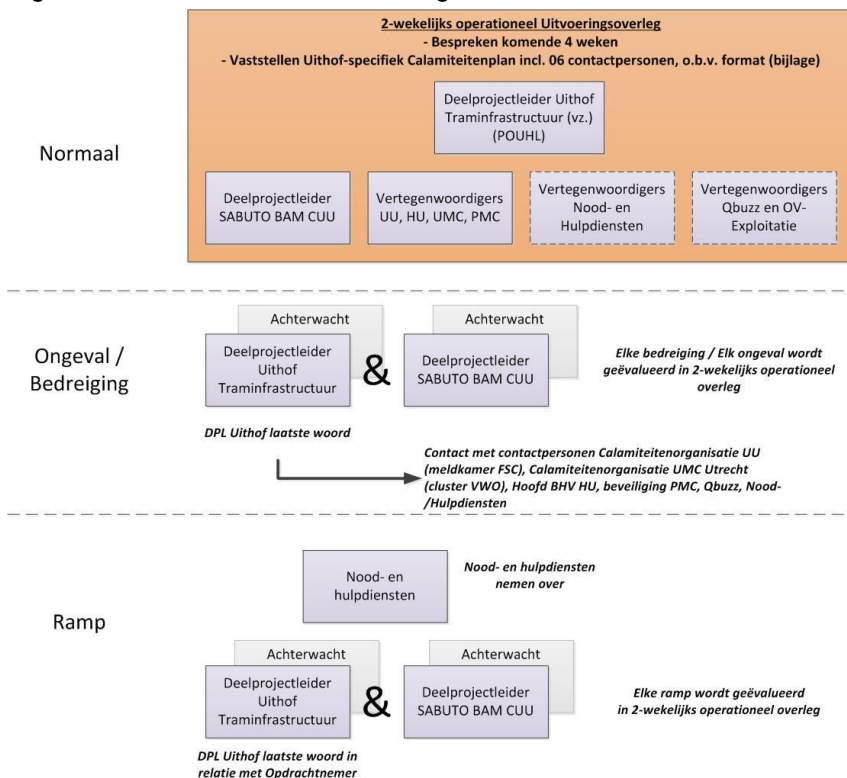
5.9.3 Overleg

5.9.3.1 De Uithof³

Bij het optreden van noodsituaties op of bij het werkterrein geldt onderstaande overlegstructuur, die aansluit bij het reguliere Uitvoeringsoverleg (eerste laag). In het eerste Uitvoeringsoverleg zullen de vigerende calamiteitenmanagementplannen worden toegelicht aan de Opdrachtnemer, zodat bekend is welke processen en protocollen in werking treden bij incidenten (via FSC Security voor UU, BHV voor HU, Cluster VWO voor UMC Utrecht en beveiliging voor PMC). Er wordt zoveel mogelijk aangesloten op deze bestaande en ingerichte calamiteitenorganisaties.

Bij ongevallen en bedreigingen (tweede laag), zoals gedefinieerd in het bij het contractdossier gevoegde Calamiteitenplan, wordt er *ad hoc* overleg ingericht tussen Opdrachtnemer en de Deelprojectleider van POUHL om over de situatie te beslissen. De Deelprojectleider van POUHL heeft het laatste woord in deze relatie en deze treedt op als contactpersoon richting de staande calamiteitenorganisaties van de betrokken Uithofpartijen. Bij rampen (derde laag), eveneens onder verwijzing naar het Calamiteitenplan, zullen de nood- en hulpdiensten de coördinatie overnemen – we sluiten hierbij aan bij de gebruikelijke gang van zaken binnen de gemeente Utrecht. Met betrekking tot de realisatiewerkzaamheden voor De Uithoflijn treedt ook hier het *ad hoc* overleg tussen Opdrachtnemer en Deelprojectleider van POUHL in werking. Ook hierin heeft de Deelprojectleider van POUHL uiteindelijk het laatste woord en fungeert deze als aanspreekpunt voor de diverse staande calamiteitenorganisaties.

Na elk optredende noodsituatie wordt naderhand geëvalueerd in het Uitvoeringsoverleg, zodat de organisatie leert van eerdere ervaringen.



Figuur 2: Overlegstructuur bij optredende issues

De termen ongeval, bedreiging, ramp worden gedefinieerd in dit document Calamiteitenplan.

³ Tekst naar het BLVC-plan De Uithof Vraagspecificatie, maar aangepast aan actuele gegevens.

5.9.3.2 Stationsgebied

In het stationsgebied is geen overkoepelend calamiteitenplan. Er is wel een Incidentbestrijdingsplan Stationsgebied (IBP-S), opgesteld door VRU, waar ook de werkzaamheden voor UHL onder vallen. In dit plan is verwoord hoe hulpdiensten en overheden moeten acteren. Het IBP-S heeft derhalve geen invloed op dit document.

Vanuit het uitvoeringsoverleg oostzijde, dat wordt geleid vanuit de gemeente Utrecht, is een afspraak gemaakt dat alle betrokken aannemers elkaars alarmnummers opnemen in hun alarmkaarten en – procedures:

Stationsplein Oost			
Deelprojecten	Contactpersoon	Bedrijf	Telefoonnummer
Fietsenstalling	[REDACTED]	BAM SPO	tel: 06
		BAM SPO	tel: 06
		BAM SPO	tel: 06
Voorzetgebouw	[REDACTED]	Boele	tel: 06
		Boele	tel: 06
Paviljoen	[REDACTED]	KLP	tel: 06
		KLP	tel: 06
Noordgebouw	[REDACTED]	Dura	tel: 06
		Dura	tel: 06
Uithoflijn	[REDACTED]	BAM CUU	tel: 06
		BAM CUU	tel: 06
		Pouhl	tel: 06
GIT	[REDACTED]	BAM BT	tel: 06
Zuidgebouw	[REDACTED]	ABC Nova	tel: 06
		Platform	tel: 06
Stationsplein Oost	[REDACTED]	POS / bbn	tel: 06
		POS / bbn	tel: 06
Stationsplein Oost	[REDACTED]	Aboma	tel: 06

Voor de westzijde zijn nog geen andere afspraken bekend. Wel is de bouw van Westflank-Noord inmiddels volop bezig.

Algemeen geldt de afspraak dat iedere opdrachtnemer zijn eigen calamiteitenorganisatie opzet en daarbij de organisatie Stationsgebied Utrecht, voorheen POS, en andere betrokken organisaties en aannemers tijdig van de nodige informatie voorziet. Vanuit dit calamiteitenplan ligt het initiatief van die informatievoorziening dan ook bij de ON en zal deze worden bewaakt door de deelprojectleider stationsgebied.

6 Bereikbaarheid werkterreinen

De bereikbaarheid van de werkterreinen voor de hulpdiensten is vastgelegd op het Overzicht Poortnummering BAM CUU, zie bijlage 2 met een overzicht van de toegangspoorten. Deze overzichtstekening is overlegd aan de lokale hulpdiensten.

Per werkterrein zal een alarmkaart aanwezig zijn met daarop aangegeven de juiste poortnummers incl. locatie aanduiding (bv. straat, kruising, wegnummer met hmp-aanduiding), zodat bij een noodsituatie het juiste poortnummer incl. locatie aanduiding kan worden aangegeven.

Bij noodsituaties buiten de werkterreinen van het project Uithoflijn, maar wel direct nabij de werkterreinen, wordt toegang verschaft voor de hulpdiensten van gemeenten, ProRail en OV-A via de toegangspoorten aangegeven op het overzicht poortnummer BAM CUU, zie bijlage 2.

7 Preventieve maatregelen

7.1 Voorbereiding uitvoering

De inhoud van dit calamiteitenplan is voor start werkzaamheden besproken met de hulpdiensten en/of rampenbestrijdingsteams (politie, VRU, RAVU), ProRail, OV-A, PU, UU, HU, UMC en PMC. Eventuele mutaties zullen worden verwerkt door de V&G coördinator UHL (eventueel geassisteerd door de safety manager UHL).

De ON's (uitvoerders en onderaannemers) dragen zorg voor continue bereikbaarheid van toegangswegen voor hulpdiensten tot het werkterrein en de terreinen van omwonenden. Tekeningen met aan- en afvoerwegen voor hulpdiensten zijn opgenomen in bijlage 2. De actualisatie van dit document wordt verzorgd door de V&G coördinator UHL.

7.1.1 Bedrijfshulpverlening

Op het werk wordt in alle gevallen in bedrijfshulpverlening voorzien. De namen van de BHV'ers staan vermeld op de alarmkaart en zal per werkterrein worden geactualiseerd. Tevens kan dit nagevraagd worden bij de direct leidinggevenden. De BHV'ers/EHBO'ers zijn herkenbaar aan een sticker, met daarop de tekst BHV, op de helm. De bedrijfshulpverlening is vastgelegd in het V&G-plan Uitvoeringsfase, zie doc. UHL-PA01-PLA-003.

7.1.2 Registratie

Alle werknemers krijgen, voordat zij werkzaamheden binnen het project gaan uitvoeren, instructie betreffende de algemene en specifieke veiligheidsregels die op het project gelden (van de direct leidinggevende). De introductie en voorlichting bouwplaatsmedewerkers is vastgelegd in het V&G-plan Uitvoeringsfase zie doc. UHL-PA01-PLA-003.

7.1.3 Taken en bevoegdheden

Taken en bevoegdheden van personen die betrokken zijn bij de noodsituatie-procedures (zie hoofdstuk 5) en hoofdstuk 4.

7.2 Calamiteitenplan i.r.t. risicomanagement

In dit calamiteitenplan worden nadrukkelijk niet de preventieve maatregelen per scenario behandeld. Dit aspect wordt op twee manieren geborgd:

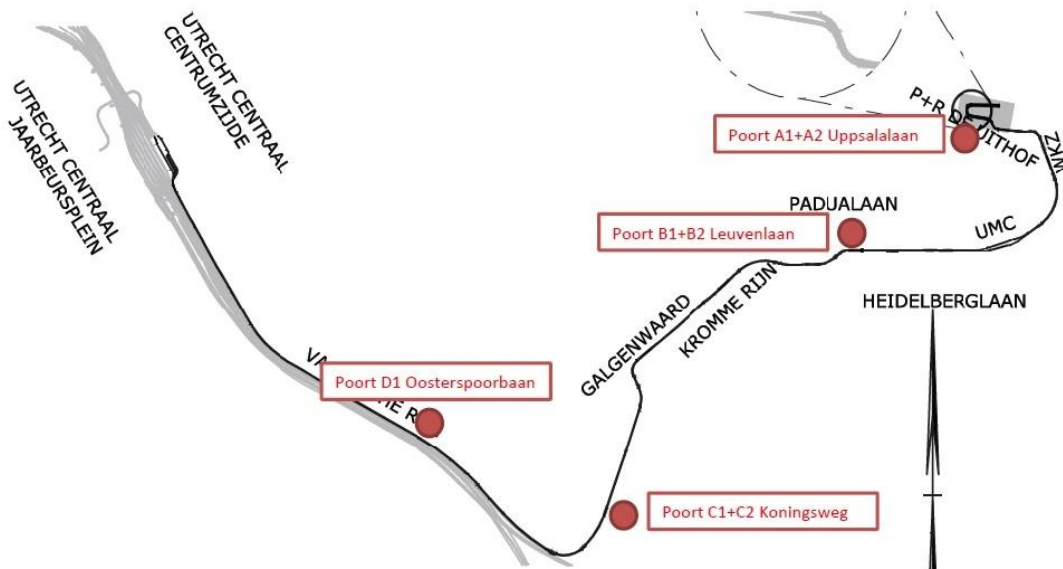
- In het V&G-plan Uitvoering zijn per ON generieke risico's en de bijbehorende (preventieve) maatregelen benoemd,
- Daarnaast dient in het primaire proces geborgd te zijn dat specifieke risico's na afronding van een fase per werkpakket worden beschouwd en geactualiseerd, inclusief bijbehorende maatregelen.

Bijlage 1: Afkortingen en begrippenlijst

Afkorting / begrip	Omschrijving
BAM CUU	Opdrachtnemer traminfrastructuur
BHV	Bedrijfs hulpverlening
BLVC	Bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie
Bouwlocatie	Op de werkzaamheden afgestemd en afgeschermd locatie, waarbinnen de werkzaamheden voor de realisatie van de traminfrastructuur plaats vinden
BRU	Voormalig Bestuur regio Utrecht, na de transitie opgegaan in PU
D OVT	Aanduiding voor tracédelen D en OVT
EHBO	Eerste hulp bij ongevallen
EODD	Explosieven opruimingsdienst defensie
GU	Gemeente Utrecht
IBP-S	Incidentbestrijdingsplan Stationsgebied Utrecht
I-L&T	Inspectie Leefomgeving en Transport
IPvE	Integraal programma van eisen van OV-A
I-SZW	Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid, voorheen arbeidsinspectie genoemd
KCC	Klantcontactcentrum gemeente Utrecht
KLPD	Korps landelijke politiediensten
MT	Managementteam POUHL
OBI	Operationeel besturingscentrum infra van ProRail, verkeersleiding hoofdsporen
OCC	Verkeersleiding tram en bus door Qbuzz
ON	Opdrachtnemer infrastructuur, BAM CUU
OND	Opdrachtnemer directieleveringen
ONO	Onderaannemer van ON
OV	Afdeling Openbaar Vervoer van provincie Utrecht
OV-A	Assetmanagement van afdeling OV
OVT	Openbaar vervoer terminal = stationsgebouw Utrecht centraal
PMC	Prinses Máxima Centrum
POS	Voormalige projectorganisatie stationsgebied, nu SU.
POUHL	Projectorganisatie Uithoflijn
PR	Public relations
Proefbedrijf	De periode waarin gecontroleerd wordt beproefd of het tramvervoersysteem functioneert zoals het is bedoeld.
ProRail	Beheerorganisatie hoofdsporen (trein)
PU	Provincie Utrecht
PU-OV	Afdeling openbaar vervoer van provincie Utrecht
RAC	Regionale alarmcentrale
RAVU	Regionaal ambulancevervoer Utrecht
RTU	Regiotram Utrecht, voormalige naam van de beheerorganisatie lokaal spoor Utrecht. Nu is dit Assetmanagement van afdeling OV van provincie Utrecht
SAB	Aanduiding voor tracédelen S, A en B
SIT	Site integrated test, integratietest ter plaatse
SOC	Security Operations Center, meldkamer OVT Utrecht
SU	Stationsgebied Utrecht, projectorganisatie die de gebiedsontwikkeling bewaakt en stuurt.
Testbedrijf	De periode waarin gecontroleerd testen worden uitgevoerd op de gerealiseerde traminfrastructuur om te bepalen of de infrastructuur werkt, zoals bedoeld ook in combinatie met het trammaterieel
UHL	Uithoflijn
UMC (UMC U)	Universitair medisch centrum Utrecht
UTO	Aanduiding voor tracédelen U, T en O
UU	Universiteit Utrecht
V&G	Veiligheid en gezondheid (arbeidsveiligheid)
VRU	Veiligheidsregio Utrecht
Werkterrein	Afgeschermd gebied waarbinnen ON (met ONO's en OND's) materiaal en materieel opslaan en voorzieningen voor manschappen en leiding inrichten

Bijlage 2: Overzicht werkterreinen

OVERZICHT POORTNUMMERING BAM CUU



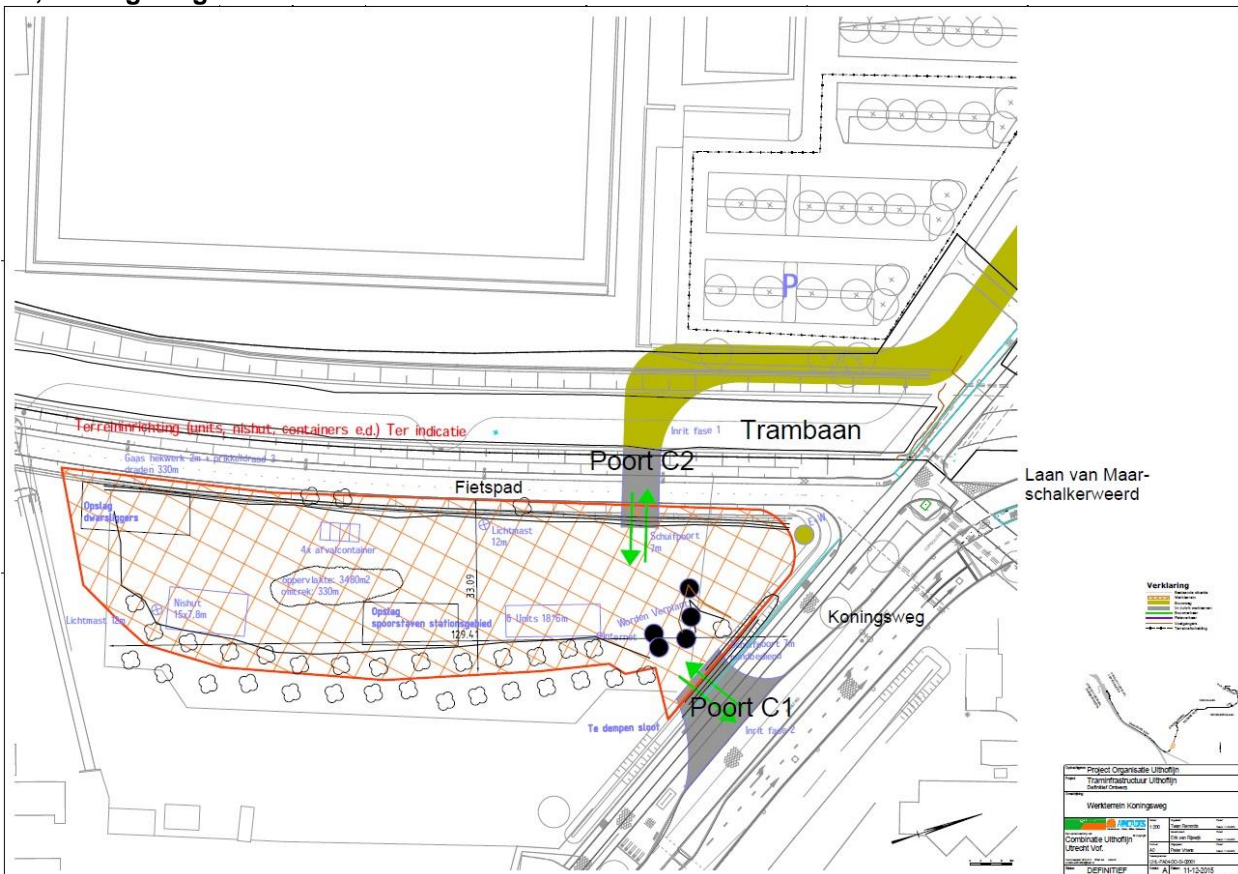
2A, Uppsalalaan

Dit is vervallen.

2B, Schapenweide

Dit is vervallen.

2C, Koningsweg



Bijlage 3: Telefoonlijst

Telefoonlijst – Extern

Naam \ instantie	Contactpersoon \ adres	Telefoonnummer
Algemeen ALARMNUMMER		112
Verkeersleiding Qbuzz Calamiteiten (noodsituaties nabij tramspoor)		088- [REDACTED]
Regio politie (niet spoedeisende hulp)		0900- [REDACTED]
ProRail		
Meldkamer Spoor (noodsituaties nabij treinspoor)		084- [REDACTED]
Projectteam DSSU	Wachtdienst (noodsituaties)	088- [REDACTED]
	[REDACTED] (Veiligheidskundige DSSU)	06- [REDACTED]
Tracémanager Utrecht	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Meldkamer SOC van OVT		
Bij noodsituaties		030- [REDACTED]
Regulier contact	[REDACTED] (stationsmanager Utrecht centraal): [REDACTED] @nsstations.nl	088- [REDACTED] 06- [REDACTED]
OV-A		
OV-A (niet spoedeisend)		030- [REDACTED]
Qbuzz Verkeersleiding	[REDACTED] @qbuzz.nl	088- [REDACTED]
Meldkamer UU		
Bij noodsituaties		030- [REDACTED]
Regulier contact	[REDACTED] @uu.nl	030- [REDACTED]
Meldkamer UMC		
Bij noodsituaties		088- [REDACTED]
Regulier contact	[REDACTED] @umcutrecht.nl	088- [REDACTED] of 088- [REDACTED]
Meldkamer PMC		
Bij noodsituaties	Beveiliging Prinses Máxima Centrum	088- [REDACTED]
Regulier contact	[REDACTED] @prinsesmaximacentrum.nl BHV-coördinator, [REDACTED] Adviseur Organisatie & HR, [REDACTED]	06 [REDACTED] 06 [REDACTED]
Overige		
Huisarts ... Adres: ...	Zie alarmkaart BAM CUU	
Ziekenhuis WKZ (algemeen) Adres : Lundlaan 6, 3584 EA Utrecht	Opmerking: geen spoedeisende hulp aanwezig	088- [REDACTED]
Ziekenhuis UMC AZU (algemeen) Spoedeisende hulp Adres : Heidelberglaan 100, 3584 CX Utrecht		088- [REDACTED]
Veiligheidsregio Utrecht		088- [REDACTED]
Gemeenschappelijk meldkamer Utrecht (GMU)		030- [REDACTED]
KLPD (korps landelijke politiediensten)		0343- [REDACTED]
Inspectie SZW (alg. meldnummer)		0800- [REDACTED]
Explosieven opruimingsdienst defensie (EODD)		0345- [REDACTED]
Waterschap (bij calamiteiten)	Tijdens kantooruren Gebiedsbeheerder, dhr. [REDACTED] Buiten kantooruren	030- [REDACTED] 030- [REDACTED] 030- [REDACTED]
Waterloket Utrecht		030- [REDACTED]
Gemeente Utrecht (KKC)		030- [REDACTED]

Naam \ instantie	Contactpersoon \ adres	Telefoonnummer
Balie Bouw Wonen en Ondernemen Utrecht		030- [REDACTED]
Team Monumenten Utrecht		030- [REDACTED]
Team Cultuurhistorie Utrecht		030- [REDACTED]
Natuur- & Milieucommunicatie Utrecht		030- [REDACTED]
Provincie Utrecht (PU) OV-A	[REDACTED] (V&G coördinator)	030- [REDACTED]
	Consignatiedienst	06- [REDACTED]

Telefoonlijst – Intern

Naam	Functie	Telefoonnummer
Projectsecretariaat POUHL		030- [REDACTED]
Klant contact centrum (KCC) (piketdienst)	Gemeente Utrecht	030- [REDACTED]
[REDACTED]	Coördinator piketdienst Gemeente Utrecht	030- [REDACTED]
POUHL		
Bert Coenen	Projectdirecteur	06- [REDACTED]
Martijn Donders	Projectmanager traminfrastructuur	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Omgevingsmanager SABUTO	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Omgevingsmanager stationsgebied (DOVT)	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Projectleider stationsgebied	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Projectleider SAB	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Projectleider Uithof (UTO)	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Projectmanager bedrijfsvoering en contractering	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Projectmanager strategische en bestuurlijke zaken	06- [REDACTED]
[REDACTED]	V&G coördinator	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Pikettelefoon	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Safety manager	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Pikettelefoon (2 ^e = vervanging)	06- [REDACTED]
Diane Marbus	Communicatieadviseur + woordvoerder	06- [REDACTED]
ON		
[REDACTED]	Projectdirecteur BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Manager uitvoering BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	V&G-coördinator uitvoering (arbo)	06- [REDACTED]
[REDACTED]	V&G-coördinator uitvoering (spoor)	06- [REDACTED]
[REDACTED]	V&G-coördinator test	06- [REDACTED]
[REDACTED]	VGM-manager / milieucoördinator BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Manager voorbereiding BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Hoofd uitvoering	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Hoofduitvoerder Rail BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Hoofduitvoerder GWW BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Hoofduitvoerder Gebouwen & Civiel BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Hoofduitvoerder Systemen BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Manager Testen/Integratie/RAMS BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Safety manager BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Omgevingsmanager	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Deelprojectleider D OVT BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Deelprojectleider SABUTO BAM	06- [REDACTED]
[REDACTED]	Piketdienst BAM	06- [REDACTED]

Materiedeskundigen

Materie / vragen over	Functie	Naam	Telefoonnummer
POUHL			
Algemeen Uithoflijn	Secretariaat	[REDACTED]	030- [REDACTED]
Communicatie	Communicatieadviseur	Elles Visser	030- [REDACTED]

Materie / vragen over	Functie	Naam	Telefoonnummer
			06- [REDACTED]
	Communicatieadviseur + woordvoerder	Diane Marbus	06- [REDACTED]
Strategische en bestuurlijke zaken	Manager strategische en bestuurlijke zaken	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Veiligheid	Safety manager	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Arbeidsveiligheid	V&G coördinator	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Infrastructuur	Projectmanager traminfrastructuur	Martijn Donders	06- [REDACTED]
Exploitatie en beheer (voorbereiding)	Projectmanager VEB	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Realisatie			
Uitvoering	Hoofd uitvoering BAM	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Uitvoering spoor	Hoofduitvoerder BAM	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Uitvoering GWW	Hoofduitvoerder BAM	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Uitvoering gebouwen & civiel	Hoofduitvoerder BAM	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Systemen	Hoofduitvoerder systemen BAM	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Uitvoering stationsgebied	Deelprojectleider D OVT BAM	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Uitvoering SABUTO	Deelprojectleider SABUTO BAM	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Arbo / milieu	VGM-manager / milieucoördinator BAM	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Spoor V&G	V&G-coördinator spoor	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Testbedrijf V&G	V&G-coördinator Test	[REDACTED]	06- [REDACTED]
Uitvoering testen	Testmanager	[REDACTED]	06- [REDACTED]

Bijlage 4: Gevaarlijk stoffen register

Er zijn verschillende soorten gevaarlijke stoffen. Het voert te ver om deze hier allemaal te vermelden. Een stof is een gevaarlijke stof wanneer deze giftig, brandbaar of explosief is, of een combinatie van deze eigenschappen heeft. (Bron: [http://www.risicokaart.nl/informatie over risicos/ongeval met gevaarlijke stoffen/](http://www.risicokaart.nl/informatie%20over%20risicos/ongeval%20met%20gevaarlijke%20stoffen/))

Nog aan te passen op basis van gegevens ON's

Product-naam	Gevaarsymbool	H-zinnen	P-zinnen	Opslag	Werksituaties
Acetyleen	Zeër licht ontvlambaar	220, 230, 280	202, 210, 377+381, 403, 501	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Butaan	Zeër licht ontvlambaar	220, 280	210, 403, 410	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Propaan	Zeër licht ontvlambaar	220, 280	210, 377, 381, 403	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Zuurstof	Oxiderend	270, 280	220, 244, 370, 376, 403	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Gasolie c.q. diesel	Ontvlambaar	226, 304, 332, 351, 373, 411	210, 261, 280, 301+310, 313, 331, 501	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Reiniger / verdunner G500 plus	Ontvlambaar	225, 304, 315, 319, 336, 400, 410, 411, 412	210, 301+310, 303+361+353, 305+351+338, 405, 501	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Innershield lassen	Licht ontvlambaar	R11, R14, R15, R23, R31, R36/37/38, R40, R43, R48, R52, R53	?	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Thermiet	Zeër licht ontvlambaar	?	? Niet blussen met water	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Lijm Dathesive G2010 Plus	Licht ontvlambaar	225, 315, 319, 336, 361f, 373, 41, 412	210, 241, 303+361+353, 305+351+338, 405, 501	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Edilon)(sedra Dex-R 2K Component 1	Corrosief	315, 317, 318, 360D, 411	261, 273, 280, 305+351+338, 308+313	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek
Edilon)(sedra Dex-R 2K Component 2	Corrosief	302, 314, 317, 332, 334, 341	260, 280, 303+351+338, 305+351+338, 342+311, 501	Opslag op werkterrein	In kleine hoeveelheden op de werkplek

BAM CUU geeft op tekeningen en in relevante documenten aan waar opslag plaats vindt (op basis van worst case scenario) en waar dagelijkse voorraden worden gebruikt en hoe deze worden opgeslagen. Deze informatie wordt tijdig verstrekt aan de VRU.

Fotonummer: 01	Fotonummer: 02	Fotonummer: 03
		
Toelichting: maximaal 1.000 liter diesel	Toelichting: gemiddeld 10 jerrycans benzine en een paar butagas flessen	Toelichting: max. 10 gasflessen

H-zinnen (hazards=risico's):

H220	Zeer licht ontvlambaar gas.
H225	Licht ontvlambare vloeistof en damp
H226	Ontvlambare vloeistof en damp.
H230	Kan explosief reageren zelfs in afwezigheid van lucht
H270	Kan brand veroorzaken of bevorderen; oxiderend
H280	Bevat gas onder druk; kan ontploffen bij verwarming.
H302	Schadelijk bij inslikken
H304	Kan dodelijk zijn als de stof bij inslikken in de luchtwegen terechtkomt.
H314	Veroorzaakt ernstige brandwonden
H315	Veroorzaakt huidirritatie.
H317	Kan een allergische huidreactie veroorzaken
H318	Veroorzaakt ernstig oogletsel
H319	Veroorzaakt ernstige oogirritatie
H332	Schadelijk bij inademing.
H334	Kan bij inademing allergie- of astmasymptomen of ademhalingsmoeilijkheden veroorzaken
H336	Kan slaperigheid of duizeligheid veroorzaken.
H341	Verdacht van het veroorzaken van genetische schade <blootstellingsroute vermelden indien afdoende bewezen is dat het gevaar bij andere blootstellingsroutes niet aanwezig is>
H351	Verdacht van het veroorzaken van kanker.
H360	Kan de vruchtbaarheid of het ongeboren kind schaden <specifiek effect vermelden indien bekend> <blootstellingsroute vermelden indien afdoende bewezen is dat het gevaar bij andere blootstellingsroutes niet aanwezig is>
H361	Kan mogelijk de vruchtbaarheid of het ongeboren kind schaden <specifiek effect vermelden indien bekend> <blootstellingsroute vermelden indien afdoende bewezen is dat het gevaar bij andere blootstellingsroutes niet aanwezig is>
H373	Kan schade aan organen veroorzaken bij langdurige of herhaalde blootstelling. (beenmerg, lever, thymus)
H400	Zeer giftig voor in het water levende organismen
H410	Zeer giftig voor in het water levende organismen, met langdurige gevolgen
H411	Giftig voor in het water levende organismen, met langdurige gevolgen.
H412	Schadelijk voor in het water levende organismen, met langdurige gevolgen
R11	Licht ontvlambaar.
R14	Reageert heftig met water.
R15	Vormt licht ontvlambaar gas in contact met water.
R23	Giftig bij inademing.
R31	Vormt giftige gassen in contact met zuren.
R36	Irriterend voor de ogen.
R37	Irriterend voor de luchtwegen.
R38	Irriterend voor de huid.
R40	Carcinogene effecten zijn niet uitgesloten. (vervangen door R-zin 68)
R43	Kan overgevoeligheid veroorzaken bij contact met de huid.
R48	Gevaar voor ernstige schade aan gezondheid bij langdurige blootstelling.
R52	Schadelijk voor in het water levende organismen.

H-zinnen (hazards=risico's):	
R53	Kan in het aquatisch milieu op lange termijn schadelijke effecten veroorzaken.
R68	Onherstelbare effecten zijn niet uitgesloten.

P-zinnen (precaution=voorzorgsmaatregelen):	
P202	Pas gebruiken nadat u alle veiligheidsvoorschriften gelezen en begrepen heeft
P210	Verwijderd houden van warmte/vonken/open vuur/hete oppervlakken. - Niet roken.
P241	Explosieveilige elektrisch/ventilatie-/verlichtings/... apparatuur gebruiken
P260	Stof/rook/gas/nevel/damp/spuitnevel niet inademen.
P261	Inademing van stof/rook/gas/nevel/damp/spuitnevel vermijden
P273	Voorkom lozing in het milieu.
P280	Draag beschermende handschoenen/kleding en oog/gezichtsbescherming.
P301+P310	NA INSLIKKEN: Onmiddellijk een ANTIGIFCENTRUM of een arts raadplegen.
P303+361+353	BIJ CONTACT MET DE HUID (of het haar): verontreinigde kleding onmiddellijk uittrekken. Huis met water afspoelen/afdouchen
P305+351+338	BIJ CONTACT MET DE OGEN: voorzichtig afspoelen met water gedurende een aantal minuten; contactlenzen verwijderen, indien mogelijk; blijven spoelen
P331	GEEN braken opwekken.
P342 + P311	Bij ademhalings symptomen: een ANTIGIFCENTRUM/arts/... raadplegen.
P377	Brand door lekkend gas: niet blussen, tenzij het lek veilig gedicht kan worden.
P381	Alle ontstekingsbronnen wegnemen als dat veilig gedaan kan worden.
P403	Op een goed geventileerde plaats bewaren.
P405	Achter slot bewaren
P501	Inhoud en container afvoeren in overeenstemming met lokale, regionale, nationale en internationale regelgeving.

Bijlage 5: Formulier incidentmelding

Formulier incidentmelding



Naam melder :

Functie melder :

Gegevens incident (zo nodig extra bladen toevoegen)

		Ja	Nee
Datum :	112 gebeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tijdstip :	Inspectie SZW gebeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EHBO verleend door :	Ziekenhuisopname	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Getuigen :	Materiële schade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Soort incident

- Ongeval met verzuim (Zo ja ook blad 2 invullen)
- Ongeval zonder verzuim
- Bijna ongeval
- Onveilige situatie
- Anders, namelijk:

Gegevens slachtoffer(s) (indien van toepassing)

Naam slachtoffer :
Adres :
Woonplaats :
Werkgever :
Functie :

Omschrijving incident

Omschrijving werkzaamheden

Feiten uit het onderzoek

Directe oorzaken

Secundaire oorzaken

Herstelmaatregelen (inclusief direct genomen maatregelen)

Leereffecten

Corrigerende maatregelen

Toedracht volgens slachtoffer(s)

Aard letsel

Plaats letsel

- Hoofd
- Romp
- Handen
- Voeten
- Benen
- Armen
- Ogen
- Inwendig

Soort letsel

- Snijwond
- Schaafwond
- Brandwond
- Verstuijing
- Verrekking
- Kneuzing
- Fractuur
- Bedwelming
- Vergiftiging
- Verdrinking

Nadere bijzonderheden

Schematische aanduiding oorzaak

Omstandigheden

- Onvoldoende beveiligd gereedschap
- Onvoldoende beveiligde werklocatie
- Defect aan machine of installatie
- Onveilige constructie
- Ondeugdelijke gereedschap, apparatuur of materiaal
- Onvoldoende verlichting
- Onvoldoende ventilatie
- Onveilige kleding
- Gebrek aan orde en netheid
- Te veel omgevingslawaai

Handeling

- Niet bevoegd tot bedienen
- Werk uitgevoerd zonder opdracht
- Onveilige snelheid
- Uitschakelen van beveiliging
- Gebruik verkeerd gereedschap
- Onveilig / verkeerd gebruik gereedschap
- Onveilig laden, stuwen, stapelen
- Niet gebruiken (juiste) PBM's
- Innemen onveilige plaats
- Werken op / aan gevaarlijke delen
- Afleiden, plagen, stoeien

Organisatie

- Onvoldoende maatregelen bij werkvoorbereiding
- Onvoldoende ervaring
- Onvoldoende scholing
- Onvoldoende instructie
- Onvoldoende overleg / afstemming
- Incompleet / onjuist materiaal / materieel
- Onvoldoende onderhoud materieel
- Incomplete ploeg
- Onjuiste werkmethode
- Onjuiste planning (volgorde)

Melding verricht aan

POUHL d.d.

PU d.d.

Door:

Door:

Besproken in werkoverleg

d.d.

Handtekening melder:

Gezien projectdirecteur ON:

Datum:

Datum:

In te vullen door de V&G coördinator Uithoflijn:

Ontvangen door V&G coördinator Uithoflijn

d.d.

Gemeld aan projectdirecteur POUHL d.d.

Aanvullend onderzoek?

- Ja
- Nee
- N.v.t.

Uitgevoerd d.d.

Maatregelen afdoende?

- Ja
- Nee
- N.v.t.

Zijn de direct genomen maatregelen afdoende gebleken?

Bij *nee*:

Wat zijn de noodzakelijke aanvullende maatregelen:

Verantwoordelijke

Datum gereed:

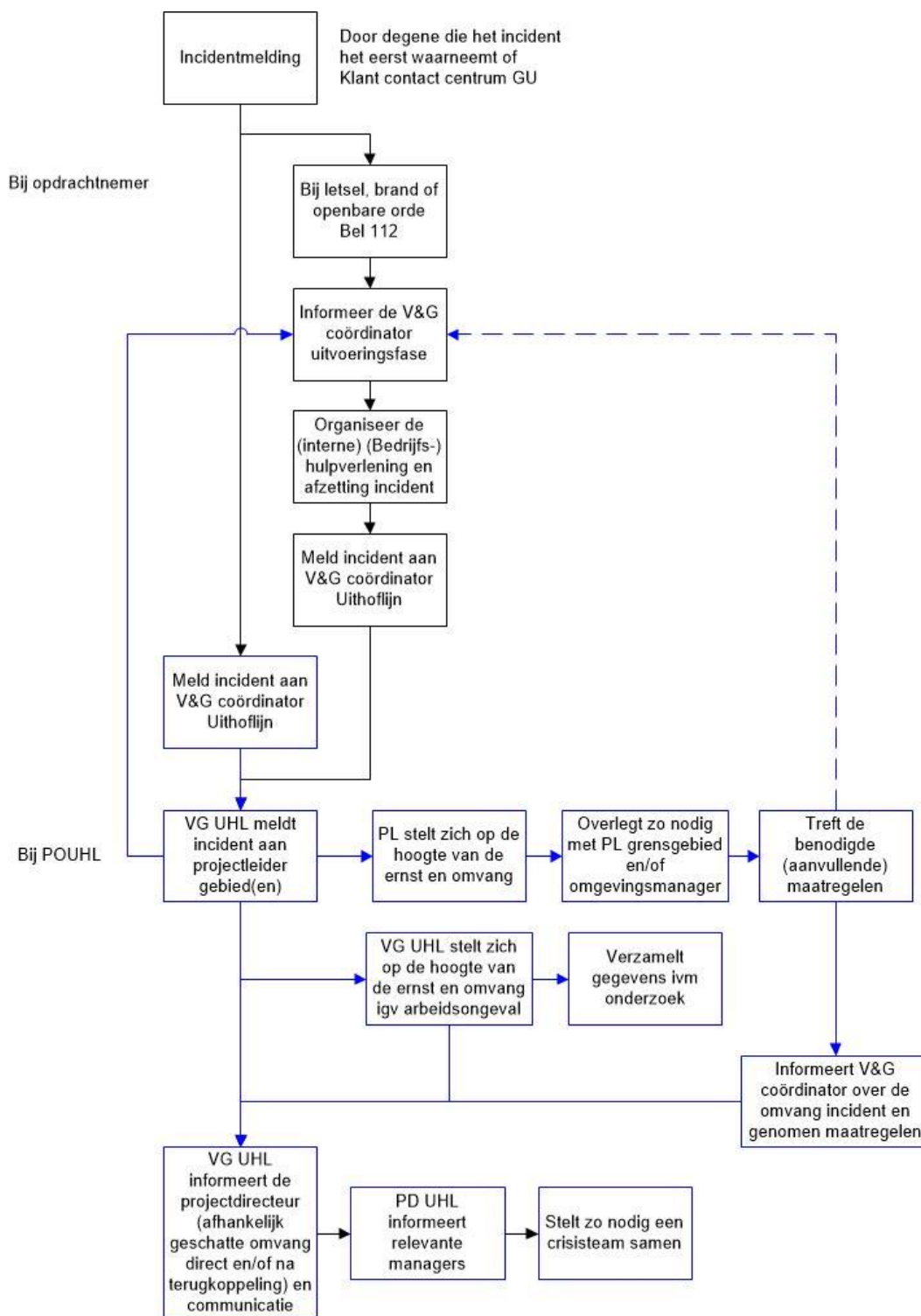
Opgenomen in registratie?

- Ja
- Nee
- N.v.t.

Uitgevoerd d.d.

Opmerkingen:

Bijlage 6: Informatiestroom bij noodsituaties bij de realisatie (POUHL)



Opmerkingen:

- De ON is verantwoordelijk voor de afwikkeling van alle incidenten op het werkteerren en rond het werkteerren als ON of haar onderaannemers daarbij betrokken zijn. (incidenten die het werk(terrein) niet aangaan kunnen niet de verantwoordelijkheid zijn van ON)
- Projectleider controleert of ON alles heeft gedaan wat nodig is om het incident te pareren en ondersteunt ON waar nodig.
- Indien Bert Coenen in urgente situaties niet snel genoeg bereikt kan worden, zal contact worden gezocht met Martijn Donders of Jan Greeven (in die volgorde). Desondanks zal vervolgens worden geprobeerd Bert Coenen te bereiken. Deze informatiestroom gebeurt in basis via Whatsapp en ondersteunend zo nodig per telefoon.
- Voor de situatie dat relevante personen nog niet ter plaatse (waar dan ook afgesproken) zijn, moet het mogelijk zijn een conference call te organiseren.

Het crisisteam bestaat in basis uit MT UHL, projectleider of omgevingsmanager, woordvoerder en wordt zo nodig aangevuld met bevoegd vertegenwoordiger ON en stakeholders.

Bijlage 7: Overzicht inzetgebied bedrijfsbrandweer UMC

