

N.a.v. de artikel 47 vraag:

[Steeds terugkerende stankoverlast RWZI Overvecht, ingediend door VVD \(42-20210928\)](#) ontvingen wij onderstaande technische vragen van de heer Hazeleger:

'De meeste meldingen van stankoverlast vinden digitaal plaats. Verificatie van de melding is dan niet mogelijk.' Waarom niet? Hoe wordt er op digitale meldingen dan wel gereageerd. Daarnaast is er in de schriftelijke vragen niet gereageerd op de afhandeling van klachten aan het panel.

*Verificatie van een melding van overlast kan door een toezichthouder van de RUD Utrecht plaatsvinden als de melding van overlast op het moment van als de klacht zich voordoet wordt gedaan via de milieuklachtenlijn. Conform protocol wordt dit dan uitgevoerd (Dit betekent dat alle melders, die een telefonische melding doen, worden teruggebeld door de ambtenaar van de RUD Utrecht die de zogenaamde klachtendienst verzorgt. Dit terugbellen gebeurt binnen 30 minuten nadat de melding is gedaan. Bij het terugbellen wordt specifiek naar een geuromschrijving van de klacht gevraagd. Vervolgens wordt in afstemming met HDSR gezocht naar een relatie tussen de klacht en de bron van de klacht.)*

*Als de melding digitaal binnenkomt is er geruime tijd verstreken tussen de melding van overlast en het moment dat de overlast zich volgens de melder voordoet. Er is in bedoelde gevallen wel vanuit de RUD Utrecht contact met de melder maar de toezichthouder kan niet ter plekke verifiëren of er een overlast situatie was. Wel wordt door de RUD Utrecht met de HDSR onderzocht of op basis van de melding van overlast dit gekoppeld kan worden aan een activiteit of omstandigheid bij de RWZI die tot overlast geleid kan hebben. En als dit het geval is wordt hierop natuurlijk actie ondernomen. Als melders van klachten op de hoogte gehouden willen worden over de afhandeling, dan worden zij hierover geïnformeerd.*

*Meldingen van stankoverlast door leden van het geurpanel worden bij de externe waarnemer van Buro Blauw gemeld. Deze waarnemer onderzoekt of de stankklacht aan activiteiten op de RWZI kan worden gekoppeld die stankoverlast veroorzaakt. Als dit het geval is betreft dit ook een geverifieerde klacht. Als de oorzaak van overlast is vastgesteld wordt als mogelijk de overlast direct opgelost. Als de klacht niet direct wordt opgelost vindt nader onderzoek naar het oplossen van de stankoverlast plaats. Panelleden worden gelijk aan de andere melders van overlast over de afhandeling geïnformeerd.*