

Aan Provinciale Staten

ONDERWERP	Evaluatie loket voor maatschappelijke initiatieven	TELEFOONNUMMER	06-16387276
DATUM	27-02-2024	E-MAILADRES	Simona.petescu@provincie-utrecht.nl
DOCUMENTNUMMER	UTSP-1745350103-44448	DOMEIN/OPGAVE	SLO
VAN	Simona Petescu	TEAM	GRO
		PORTEFEUILLEHOUDER	Bakker
BIJLAGE	-		

Geachte dames en heren,

Essentie / samenvatting:

Sinds begin 2023 is op de website van de provincie Utrecht een digitaal loket voor maatschappelijke initiatieven gepubliceerd (te vinden via deze [link](#)). Dit loket is als proef opgezet en werd beheerd door het Netwerk Omgevingsgericht Werken (NOW). Afgesproken is het functioneren van het loket na een looptijd van 6-12 maanden te monitoren, te evalueren en de ervaringen met het loket te delen met de Staten. Op basis van de bevindingen en conclusies uit de evaluatie is besloten het initiatievenloket niet in de huidige vorm te continueren.

Inleiding:

Het digitaal loket voor maatschappelijke initiatieven kent haar oorsprong deels in de transitieopgave die de Omgevingswet van de provincie Utrecht met zich meebrengt. Deze transitie, waarbij de omgeving centraal staat, vraagt een andere manier van werken van de provincie Utrecht: een proactieve en integrale aanpak, werken als één overheid, monitoring en evaluatie en leren door te doen en tot slot een houding die het privaat initiatief op maatschappelijke opgaven stimuleert en faciliteert. In het kader van deze transitieopgave is in maart 2021 het rapport van het Vliegwiel van Gemeenschapskracht gepresenteerd. Hierin was de aanbeveling onder meer in toenemende mate 'van buiten naar binnen' te werken met één loket en een duidelijk bereikbaar contactpunt binnen de provincie. Het vaststellen van de participatievisie en bijbehorende leidraad (maart 2022) en de daaruit voortvloeiende statenvragen en -motie waren aanleiding om dit idee verder uit te werken in de vorm van de proef met het initiatievenloket. Het loket is begin 2023 opengesteld op de website van de provincie Utrecht.

Ervaringen met het loket:

De doelgroep van het loket is breed: organisaties of inwoners die aan een project of initiatief in de provincie Utrecht werken of willen gaan werken. De doelstelling van het loket is de hulp bij vragen en verzoeken hierom. Het loket is een laagdrempelig middel om aan die eventuele hulpvraag tegemoet te komen. Door middel van een bericht op LinkedIn en een advertentie in een huis-aan-huisblad is het loket onder de aandacht gebracht bij inwoners en initiatiefnemers binnen de provincie. De opbrengst van aangemelde vragen en initiatieven bedraagt na één jaar 11 initiatieven, waarvan er 3 uiteindelijk daadwerkelijk door de provincie Utrecht op wenselijkheid en haalbaarheid onderzocht konden worden.

Van de 11 initiatieven waren 5 bestemd voor een gemeente. Een voorbeeld hiervan is een vergunningaanvraag voor een foodtruck of kiosk nabij Utrecht Centraal. Van de overige 6 initiatieven, die op een of andere manier wel raakten aan het provinciale beleid, waren er 3 inzendingen die meer te karakteriseren waren als uiting van ongenoegen of hartenkreet. De roep om stedelijke gebieden niet verder uit te breiden en ruimte te maken voor natuur is een voorbeeld. Een andere inzending betrof een subsidieaanvraag voor regentonnen, aanvullend op de subsidie die de betreffende gemeente aanbood. Ook kwam er een idee binnen om een fietspad aan te leggen van IJsselstein naar Leidsche Rijn. Tot slot kwam een idee binnen voor een online platform waarop consumenten installateurs kunnen vinden voor duurzame woningaanpassingen. Geen van de inzendingen heeft geleid tot inzet van de provincie Utrecht om een initiatief te stimuleren en faciliteren.

De conclusie die uit bovenstaande resultaten getrokken kan worden is dat het loket niet het beoogde effect heeft bereikt. De gemeente is in algemene zin voor maatschappelijke en ruimtelijke initiatieven het primaire aanspreekpunt. Dit is ook een speerpunt en uitgangspunt van de Omgevingswet. Uiteindelijk heeft geen van de initiatieven geleid tot inzet vanuit de provincie Utrecht om een initiatief te stimuleren en faciliteren. Met de via het initiatievenloket gewekte verwachting bestaat zelfs een afbreukrisico las het initiatievenloket weer terug moet verwijzen naar de gemeenten.

Gebruik bestaande loketten

Het gebrek aan resultaten uit het loket in de proefperiode laat zien dat het loket in deze vorm onvoldoende in een behoefte voorziet. Daarnaast kosten de inzendingen die binnenkomen, hoewel het er weinig zijn, tijd van beheerder en betrokken collega's omdat elke inzending een gedegen, zorgvuldig antwoord vraagt. Binnen de provincie bestaan reeds meerdere loketten die een werkende en duidelijk goed vindbare ingang zijn voor vragen en initiatieven, met name waar het gaat om ruimtelijke, fysieke en dienstverlenende vraagstukken. Het initiatievenloket biedt geen meerwaarde ten opzichte van de reeds bestaande en goed werkende kanalen die beheerd worden door de collega's van Servicebureau en de beheerders en coördinatoren van de Coördinatiepunten Beleidscyclus. Met aanpassing van communicatie kan daar ook voor maatschappelijke initiatieven de ingang verduidelijkt worden.

Vervolprocedure / voortgang:

Alle argumenten afwegende is ervoor gekozen om het loket in de huidige vorm niet te continueren. Doorslaggevend hierin zijn de afwegingen dat het loket gezien aantal en inhoud van de meldingen, geen meerwaarde voor initiatiefnemers en inwoners oplevert en gemeenten het primaire aanspreekpunt zijn voor de ingediende initiatieven. Wel wordt bekeken of de bestaande en reeds goed werkende, bekende loketten kunnen worden ingezet, zodat voor maatschappelijk initiatieven in bredere zin een werkend kanaal kan worden ingericht.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen